

31

Porte d'Ingresso

Bugnati





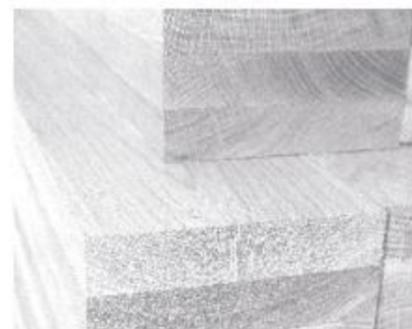
Nella foto: Domenico De Carlo (primo a sinistra)



Stabilimento di produzione finestre San Basilio - Mottola (Ta). L'impianto fotovoltaico produce l'intero fabbisogno energetico della produzione pari a 1.348.000 kWh/anno.



Sistema di misurazione elettronica del residuo secco delle vernici



La protezione delle foreste

I prodotti De Carlo sono realizzati con legno di provenienza da foreste a gestione responsabile. De Carlo è azienda certificata FSC® (Forest Stewardship Council)

Richiedi i prodotti certificati



Il marchio della gestione forestale responsabile

L'azienda

Grazie all'esperienza di 50 anni, la **De Carlo** è l'azienda più apprezzata in Italia con particolare riferimento a finestre in legno e legno-alluminio. Finestre, scorevoli, vetrate, persiane, portoni e facciate continue disponibili nelle linee tradizionali (collezione "arte"), classiche (collezione "classic") e contemporanee (collezione "design"), per ogni tipologia di apertura (ad anta, scorrevole, bilico, vasistas, obli).

I partner della rete vendita partner De Carlo hanno una pluriennale esperienza nella progettazione e realizzazione di finestre e serramenti speciali, dalla configurazione della soluzione più giusta per il cliente sino

all'assistenza per la posa in opera, compresa la realizzazione dei rilievi esecutivi. Inoltre, l'**ufficio tecnico** è in grado di assistere i clienti per la progettazione e verifica dei parametri termici ed acustici dell'abitazione, nel rispetto della normativa nazionale e per la tutela delle responsabilità dei partner tecnici e commerciali. Tutti gli approfondimenti tecnici sono disponibili su www.decarlo.it (vedi sezione "decarlo lab").

Laboratorio test di prodotto

Da un progetto di ricerca realizzato in collaborazione con il Dipartimento PRO.GES.A. (Progettazione e Gestione dei Sistemi Agricoli e Forestali) dell'Università di Bari, è stato realizzato un laboratorio interno all'azienda dedicato alle attività di ricerca e sviluppo sui prodotti vernicianti. Ogni giorno il laboratorio, dotato delle più avanzate attrezzature, rappresenta il miglior strumento di controllo continuo dell'intero processo di verniciatura: dalle verifiche di accettazione in ingresso dei prodotti vernicianti, al monitoraggio dei parametri ambientali in atto sugli impianti di verniciatura, dalla valutazione dei fornitori e dei cicli di

verniciatura proposti, al controllo di qualità sulle finiture applicate. Per la clientela più esigente, le attrezzature presenti permettono inoltre la fornitura di servizi di personalizzazione del colore grazie all'utilizzo di uno spettrofotometro e di un sistema tintometrico associato. L'attività di sviluppo e sperimentazione permette di raffinare sempre più la conoscenza sulle migliori combinazioni tra tipologie di legno e vernici mediante l'utilizzo di un impianto di invecchiamento artificiale, che consente in tempi brevi di simulare l'effetto sulle vernici dell'azione degli agenti atmosferici (pioggia, raggi UV, umidità, variazioni termiche).

Il legno lamellare

Il prodotto lamellare è realizzato con tre strati di legno incollati a fibre contrapposte per compensare le naturali tensioni della struttura legnosa e per ottenere la stabilità del serramento. Per ciascuno dei legni utilizzati, pino, mogano, rovere, douglas, larice, noce, teak, sono definiti parametri di essiccazione specifici, in collaborazione con fornitori storici qualificati, per garantire la massima stabilità nel tempo.

Logistica, assistenza, installazione

Curiamo con la massima attenzione le diverse fasi di questo servizio, dalla predisposizione del prodotto alla movimentazione interna ed al trasporto sul cantiere. Il nuovo sistema d'imballaggio degli infissi prevede infatti la copertura dell'intero infisso, con particolare attenzione per le aree angolari dove un involucro di cartone sagomato, insieme ad un resistente film termo-retraibile, offre un'elevata protezione contro gli urti possibili negli spostamenti e nella dislocazione degli infissi. L'etichettatura per ogni singolo pezzo, inoltre, fornisce tutte le informazioni relative al prodotto e alla dislocazione ai vani di posa. Un gran numero di mezzi, che operano su tutto il territorio nazionale ed esclusivamente

dedicati alla gestione dei servizi diretti ai clienti, assicurano massima efficacia, tempestività e cura in tutte le fasi di trasporto dei prodotti. Già dalla consegna degli infissi De Carlo, Vi verrà consegnato il "Manuale delle finestre", comprendente le istruzioni per l'utilizzo e la cura del serramento ed un codice personale per agevolare e tracciare qualsiasi eventuale richiesta di intervento post-vendita. Per prenotare il servizio di assistenza diretta, contattate i nostri operatori al Numero Verde 800-392966. L'ufficio post-vendita analizzerà la Vostra segnalazione per effettuare l'intervento di assistenza nel modo più rapido ed efficace sull'intero

territorio nazionale. Tecnici esperti e specializzati provvedono alla formazione degli addetti alla posa in opera secondo le specifiche del giunto di sigillatura tra serramento e vano murario, per garantire una durevole e sicura tenuta all'aria e all'acqua tra telaio finestra e controltaio ed impedire la propagazione del rumore.* Informazione sul livello di emissione di sostanze volatili nell'aria interna, che presenta un rischio di tossicità per inalazione, su una scala di classe che va da A+ (basso livello di emissioni) a C (alto livello di emissioni) - Decreto Ministero dell'Ecologia della Repubblica Francese del 19 Aprile 2011.



Portoni Bugnati

I portoni Bugnati sono caratterizzati dalla struttura dell'anta con montanti e traversi con giunzione a tenone e mortasa con sede ricavata per l'alloggio dei riempimenti (pannello bugnati e/o vetro camera termo-acustici) con fermavetro interno.

Ottime le prestazioni termiche e acustiche, la sicurezza contro l'effrazione, la versatilità per dimensione, forma e design.

Sono compatibili tutte le combinazioni con telaio unico (fianchi luce, sopra luce) di forma regolare e ad arco.

La struttura del portone bugnato è costituita da:
- telaio maestro per tre lati in legno lamellare 68x80 nella versione Legno e 80x90 nella versione Exter con cover esterna in alluminio o bronzo;

- anta/e apribili costituite da telaio perimetrale in legno lamellare dello spessore minimo di 68 o 78 x 107 mm, oltre l'eventuale cover in alluminio, bronzo o vetro serigrafato temprato della versione Exter Glass.

La versatilità della linea di prodotto riguarda anche le diverse essenze di legno disponibili (Pino, Mogano, Rovere, Larice) che offre la possibilità di ottenere anche prestazioni termiche differenti (con legno tenero fino a Ud 1,07; con legno duro fino a Ud 1,22).

I portoni bugnati sono dotati di serie di cerniere a gambo multiplo regolabili 3D con coperture in ABS (per maggiore sicurezza contro l'effrazione possono essere installate in opzione cerniere di sicurezza Baka-Simonswerk in acciaio regolabili nelle tre dimensioni con una portata massima di 160 Kg., che rende altresì possibile le aperture verso l'esterno con o senza maniglione antipanico. Serratura di sicurezza Sekur Plus automatica con asta a leva sull'anta secondaria, apertura manuale o motorizzata con accesso domotico (impronta digitale, tastiera, bluetooth, RFID).

Doppia guarnizione ad incastro per l'isolamento termoacustico, realizzata in elastomero termoplastico (EPDM) resistente a campi di applicazione da -40 a +120°C, e all'invecchiamento provocato da agenti atmosferici, polveri sottili, raggi UV e ozono. Guarnizione interna di tipo schiumato coestrusa con schiena rigida, cordone antistrappo e battente deformabile per attutire l'impatto di chiusura.

La finitura delle superfici in legno con applicazione di impregnante, fondo e doppio trattamento di finitura a base di resine acriliche nanotecnologiche in emulsione acquosa, finitura con filtri UV (vedi garanzia De Carlo 10 anni).

La finitura Termolaccata dei profili in alluminio è realizzata con un ciclo completo che comprende sgrassaggio, decapaggio di pulizia, lavaggio, ossidazione controllata, essiccazione e termolaccatura mediante applicazione elettrostatica di polveri in poliestere e successiva cottura a 200° C.

La qualità dello strato di rivestimento è garantita dal marchio QUALICOAT, essendo il suo spessore

DESIGN
PERSONALIZZAZIONE
SICUREZZA
AMBIENTE
TERMICA
ACUSTICA

minimo di 60 micron. La finitura Ossidata dei profili in alluminio è realizzata mediante un ciclo completo che comprende operazioni di sgrassaggio, pulizia, ossidazione anodica, colorazione e sigillatura. Lo spessore e la qualità dello strato anodico sono garantiti con un valore minimo di 15+20 micron.



Portone 1 anta
Exter Alu 68X design
mod. Aureo

Lato esterno Alluminio saldato Ral 7006 Grigio Beige



Portone 1 anta
Exter Alu 68X design
mod. Aureo
Lato interno legno rovere
finitura Ral 9010 Bianco puro



Portone 2 ante
Legno 68 maxi
mod. Jonio
Legno mogano
finitura Castagno 20 Gloss



Portone 4 ante con 2 ante apribili
Legno 68 maxi
mod. Ilio
Legno mogano
finitura Castagno 20 Gloss



Portone 1 anta
Legno 68 maxi
mod. Castore
Legno rovere finitura Castagno 20 Gloss



Portone 1 anta
Legno 68 maxi
mod. Enea
Legno rovere
finitura Castagno spazzolato 5 Gloss



Portone 1 anta
Legno 68 maxi
mod. Poseidone
Legno rovere
finitura Ral 9010 Bianco puro



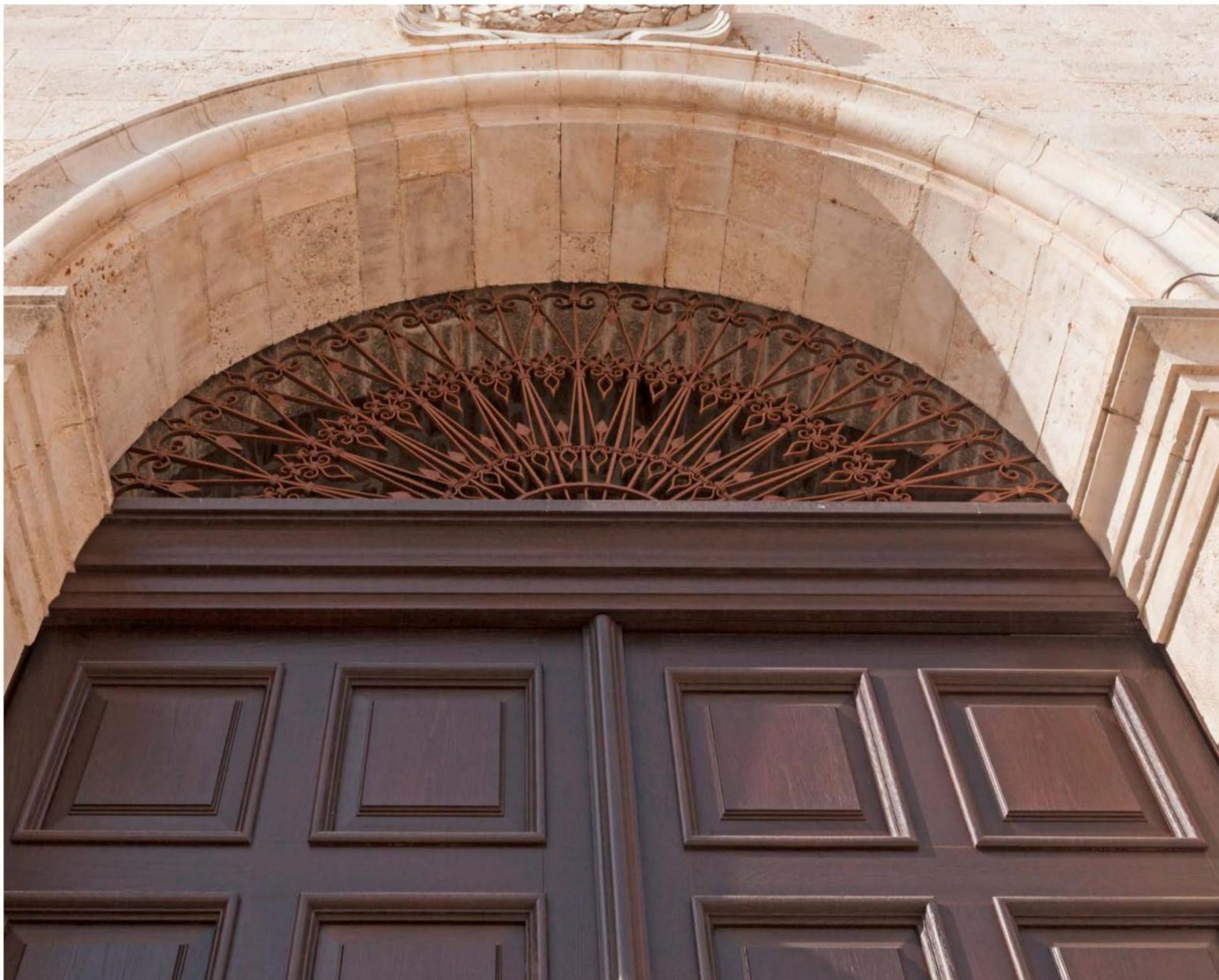
Portone 2 ante
Legno 68 classic
mod. Ulisse con soprauce ad arco e raggiera
Legno mogano
finitura Castagno 20 Gloss



Portone 2 ante con apertura esterna
Legno 68 classic
mod. Ilio con soprauce ad arco e raggiera
Legno mogano
finitura Noce Brennero 20 Gloss



Portoni Bugnati



Portone 2 ante L. 2,89 x H 4,38 mt
realizzato su disegno con anta pedonale
Collezione Legno profilo maxi maggiorato
Legno rovere
finitura Noce brennero spazzolato 5 Gloss



Portone 2 ante L. 2,89 x H 4,38 mt
realizzato su disegno con anta pedonale
Collezione Legno profilo maxi maggiorato
Legno rovere finitura Noce brennero spazzolato 5 Gloss



Portone 2 ante
realizzato su disegno con sopra luce
Collezione Legno profilo maxi maggiorato
Legno rovere finitura Ral 7011 Grigio Ferro



Portone 2 ante
realizzato su disegno
Collezione Legno profilo maxi maggiorato
Legno rovere finitura Ral 7011 Grigio Ferro

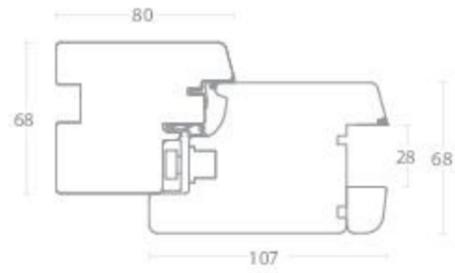


Portone 2 ante
realizzato su disegno con sopra luce
Collezione Legno profilo maxi maggiorato
Legno rovere finitura Ral 9011 Nero Grafite

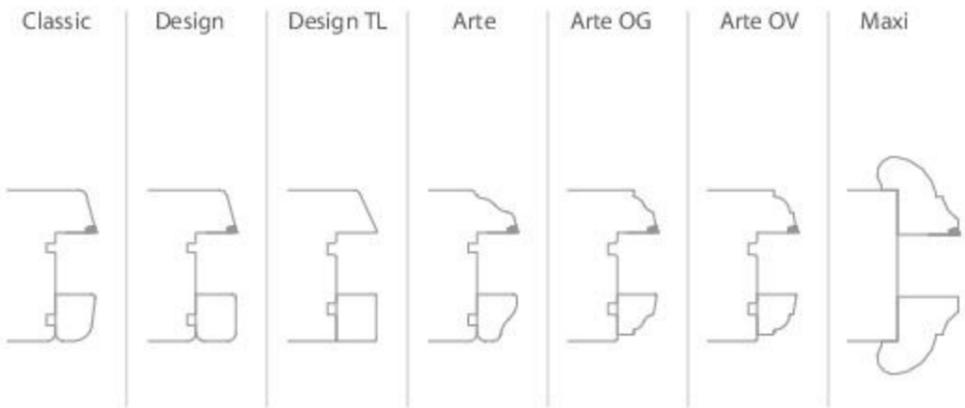
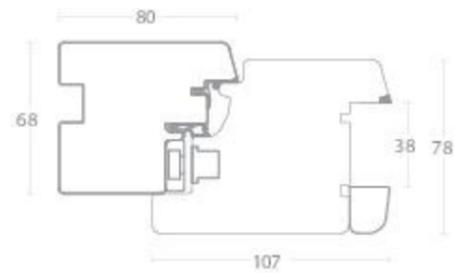


Portone 2 ante
realizzato su disegno con porta pedonale
Collezione Legno profilo maxi maggiorato
Legno rovere finitura Ral 9011 Nero Grafite

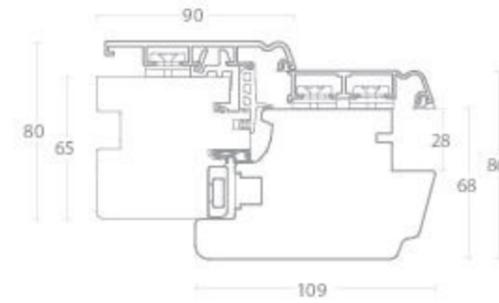
68L CLASSIC



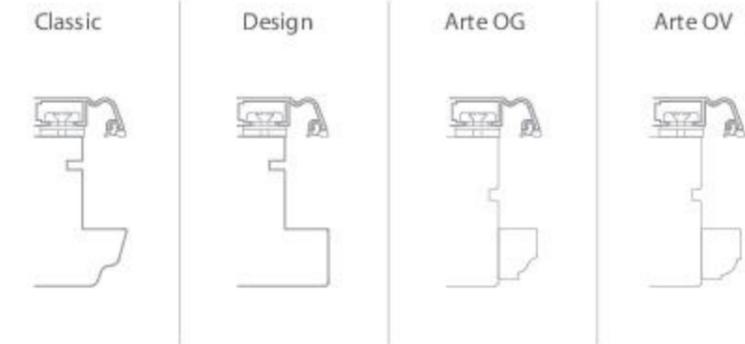
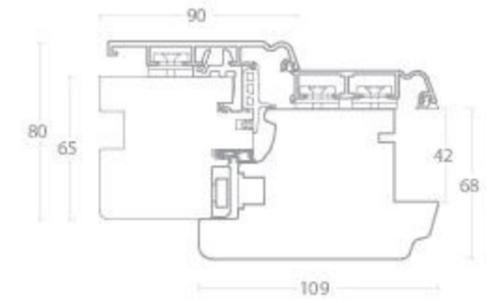
78L CLASSIC



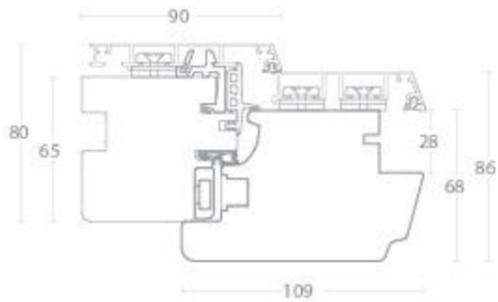
68XB CLASSIC



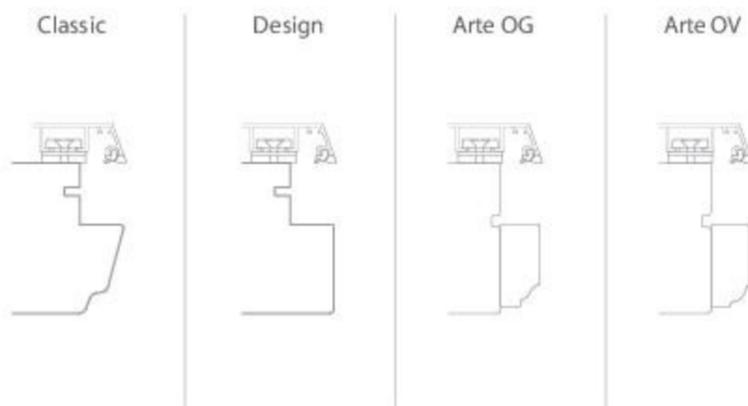
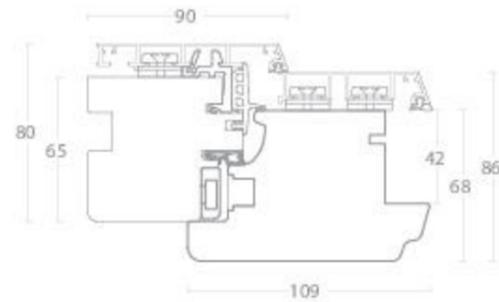
68XB CLASSIC PLUS



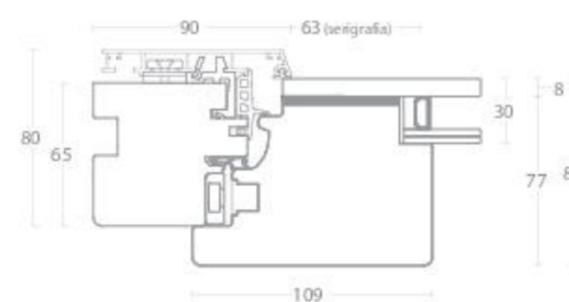
68X CLASSIC



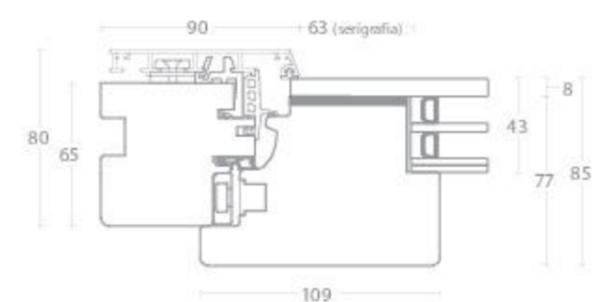
78X CLASSIC PLUS



68XG DESIGN



68XG DESIGN PLUS



Portoni Bugnati 1 anta Collezione **Legno - Exter Alu - Exter Bronze**

anta con riempimento bugnato/vetro - Sezione anta e telaio abbinato alla collezione



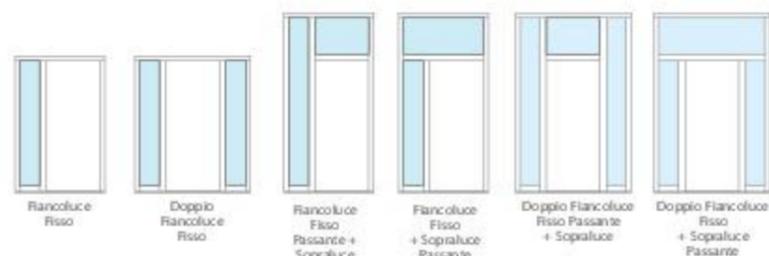
Portoni Bugnati 2 ante asimmetriche Collezione **Legno - Exter Alu - Exter Bronze**

anta con riempimento bugnato/vetro - Sezione anta e telaio abbinato alla collezione

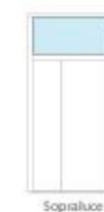


* modello non compatibile con la Collezione Exter
 ** modello non compatibile con la Collezione Exter Bronze

Composizioni con Telaio Unico
 Collezioni: Legno - Exter Alu



Composizioni con Telaio Unico
 Collezioni: Legno - Exter Alu



Portoni Bugnati 2 ante asimmetriche Collezione Legno - Exter Alu - Exter Bronze

anta con riempimento bugnato/vetro - Sezione anta e telaio abbinato alla collezione



* modello non compatibile con la Collezione Exter

Composizioni con Telaio Unico

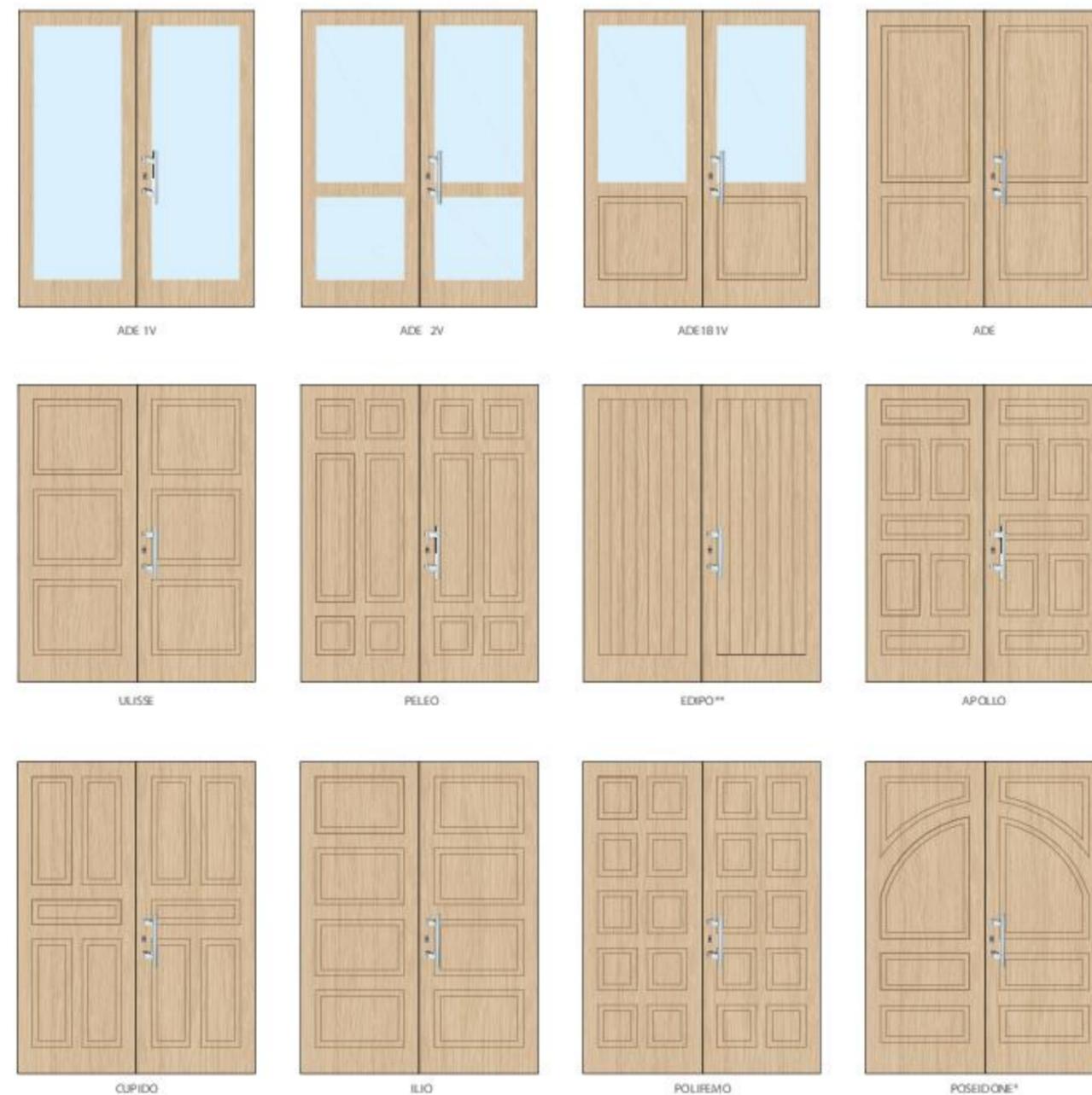
Collezioni: Legno - Exter Alu



Sopraluce

Portoni Bugnati 2 ante asimmetriche Collezione Legno - Exter Alu - Exter Bronze

anta con riempimento bugnato/vetro - Sezione anta e telaio abbinato alla collezione

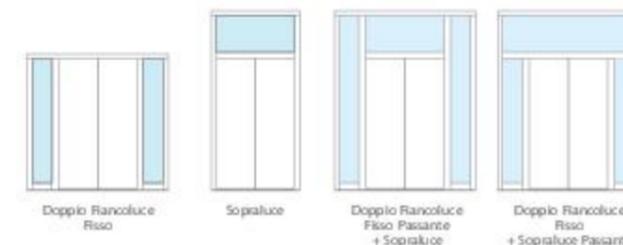


* modello non compatibile con la Collezione Exter

** modello non compatibile con la Collezione Exter Bronze

Composizioni con Telaio Unico

Collezioni: Legno - Exter Alu



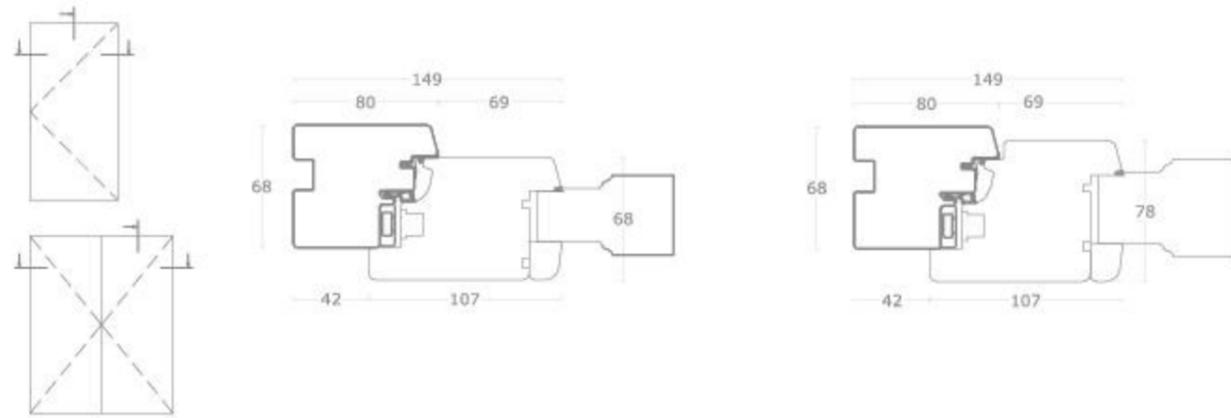
Doppio Fiancoluce Fisso

Sopraluce

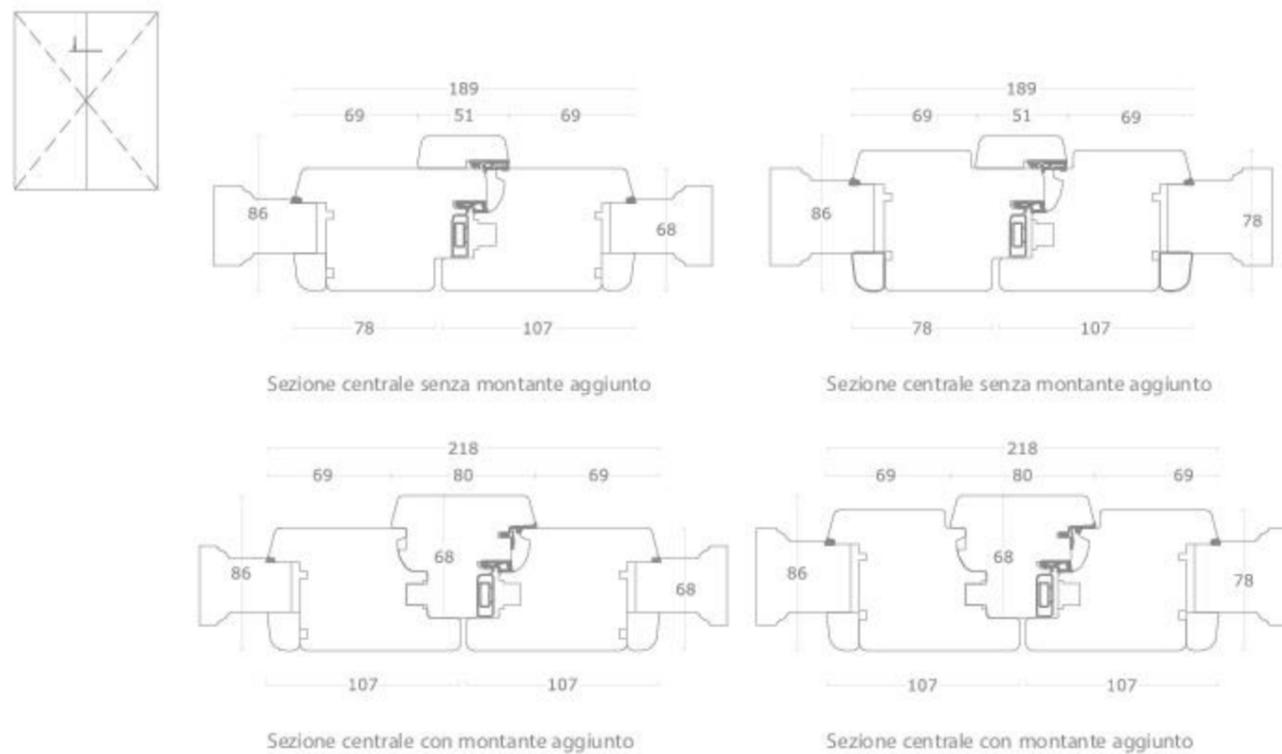
Doppio Fiancoluce Fisso Passante + Sopraluce

Doppio Fiancoluce Fisso + Sopraluce Passante

Nodo laterale - superiore



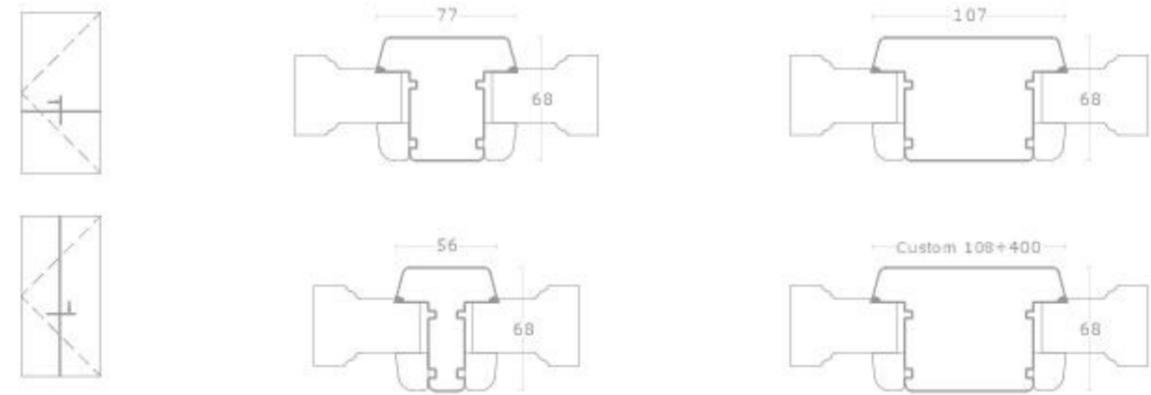
Nodo centrale



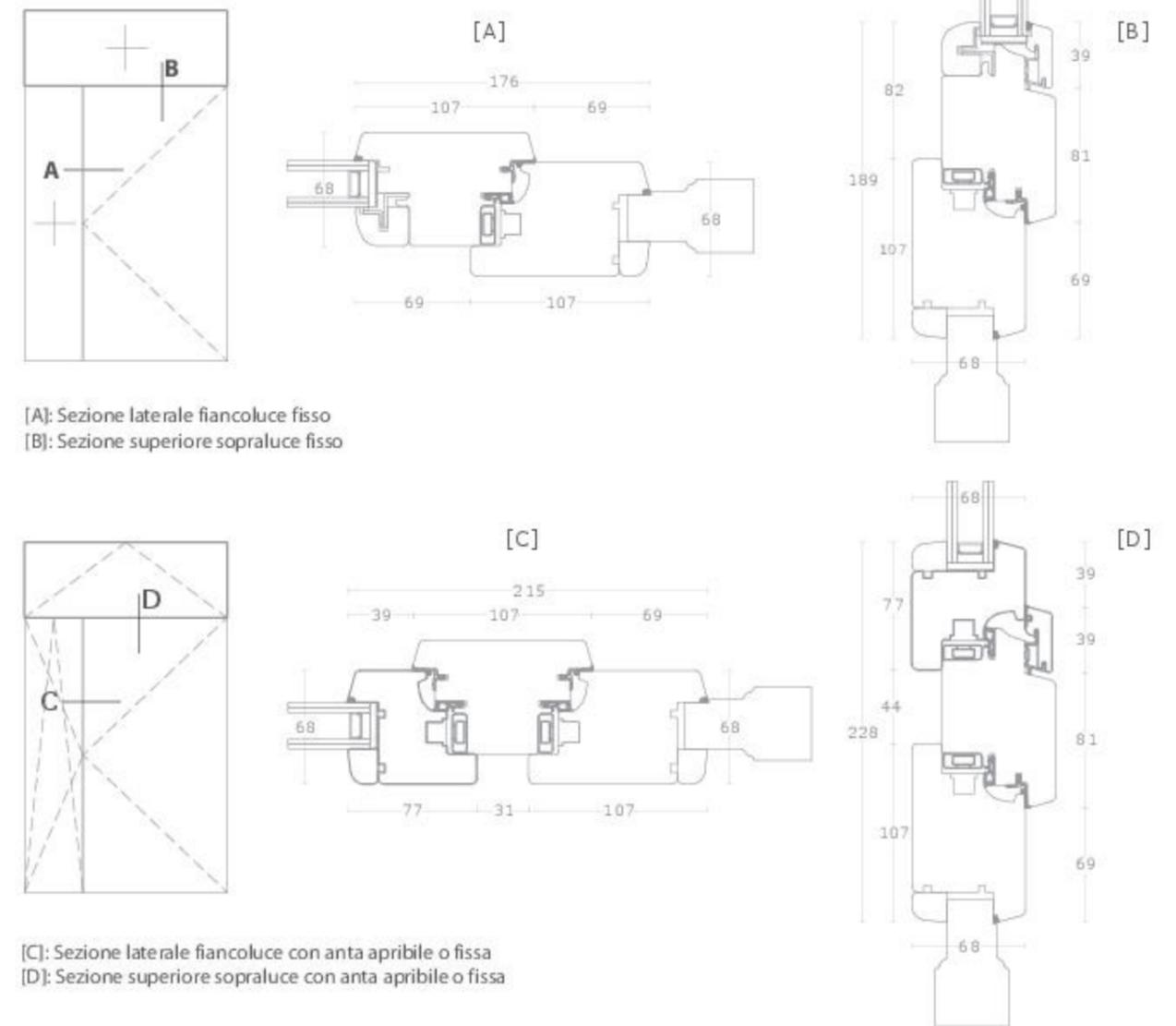
* Profilo anta custom nodo superiore (108-400)

** Le dimensioni indicate sono comuni alla linea Arte / ArteOG / ArteOV / Design / DesignTL

Traversi / Montanti rompitratta



Composizioni con telaio unico

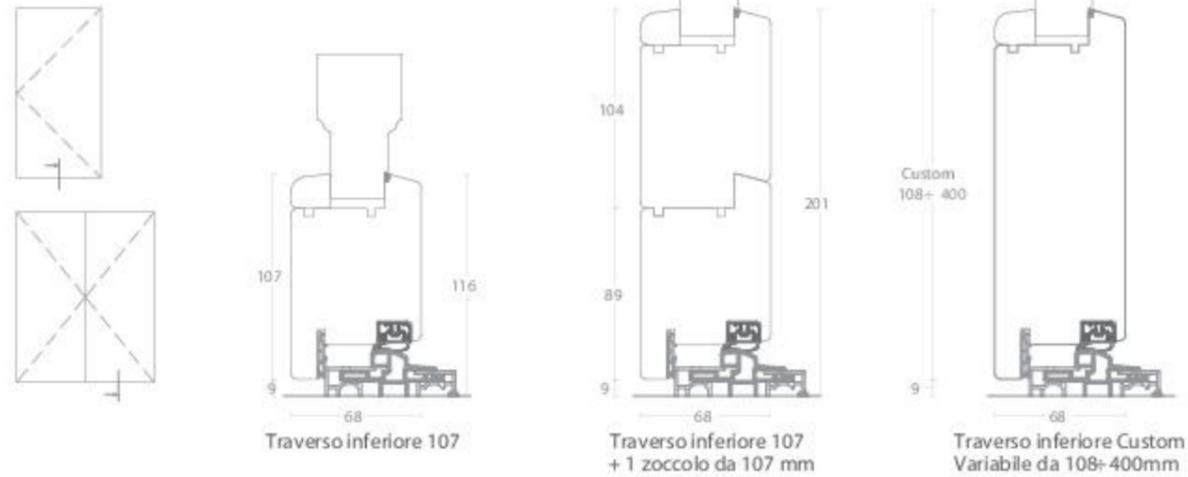


[A]: Sezione laterale fiancoluce fisso
[B]: Sezione superiore sopra luce fisso

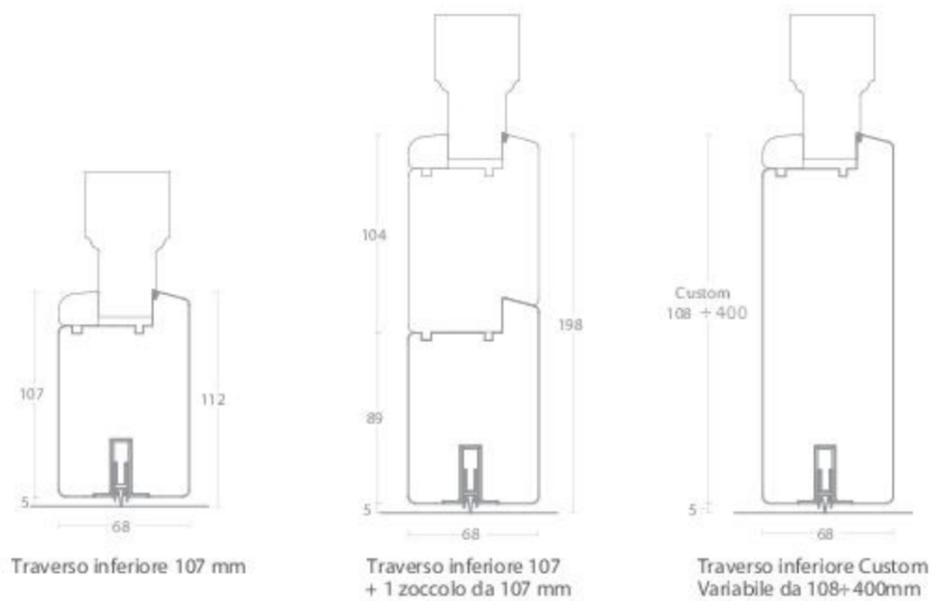
[C]: Sezione laterale fiancoluce con anta apribile o fissa
[D]: Sezione superiore sopra luce con anta apribile o fissa

** Le dimensioni e le composizioni indicate sono comuni alla linea Arte / ArteOG / ArteOV / Design / DesignTL

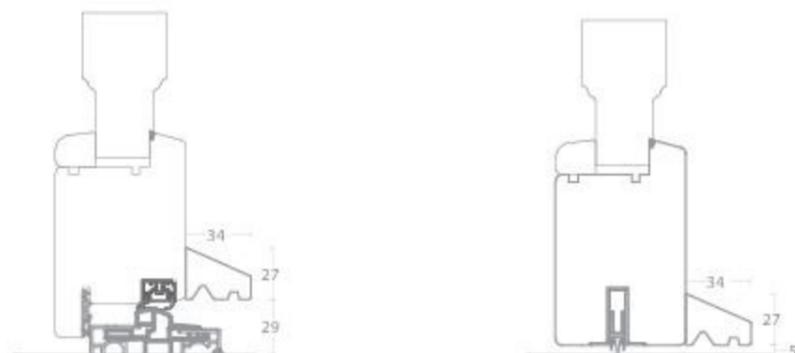
ZOCCOLO CON SOGLIA TRANSIT TT



OPZIONE ZOCCOLO CON BARRA ANTISPIFFERO ***



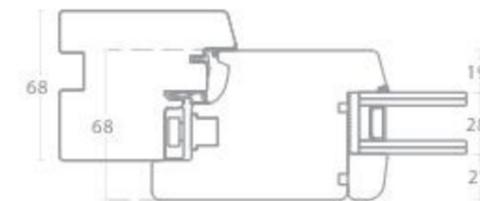
OPZIONE SCARPETTA (34 mm x 27 mm)



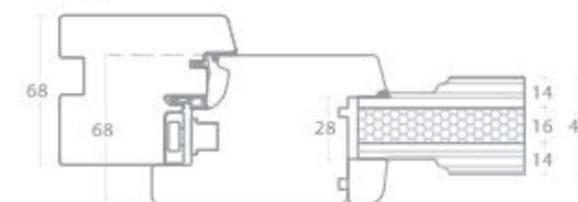
** Le dimensioni indicate sono comuni alla linea Arte / ArteOG / ArteOV / Design / DesignTL
 *** Opzione Barra Antispiffero: prestazioni non certificate (NPD)

68 LEGNO

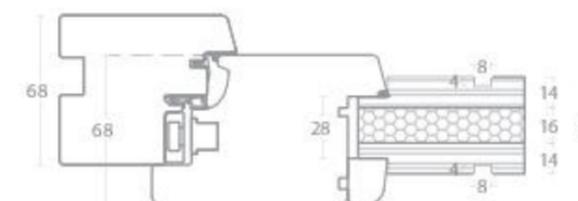
Vetro



Bugna

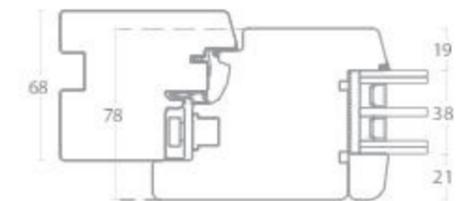


Bugna dogata

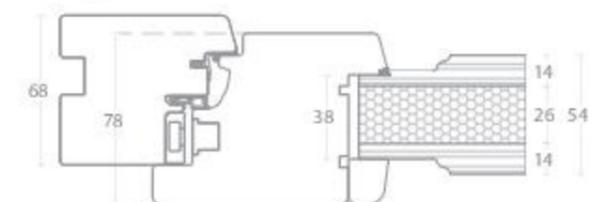


78 LEGNO

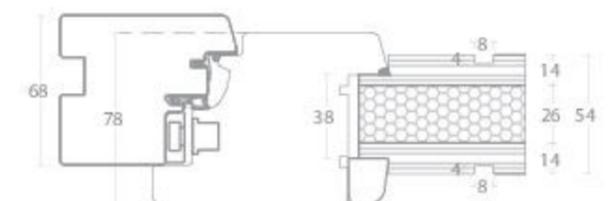
Vetro



Bugna

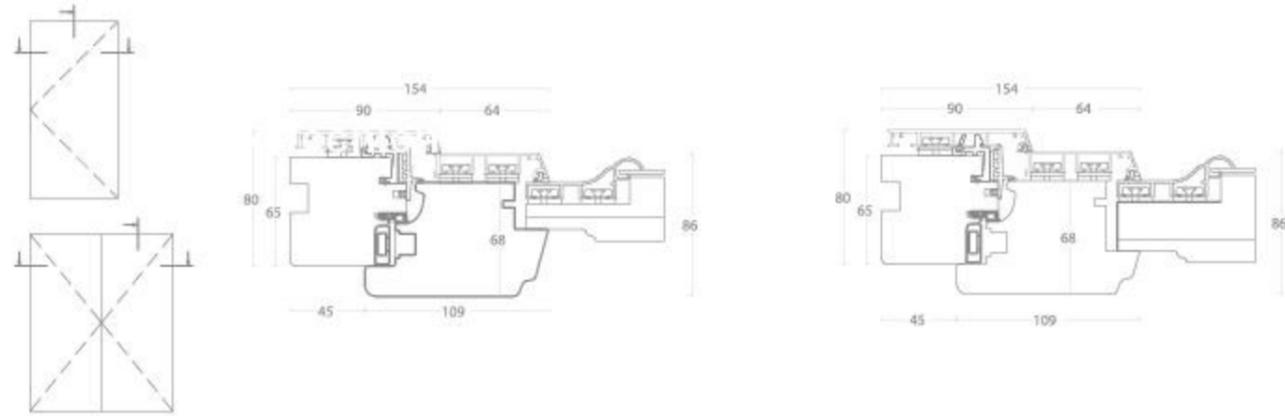


Bugna dogata

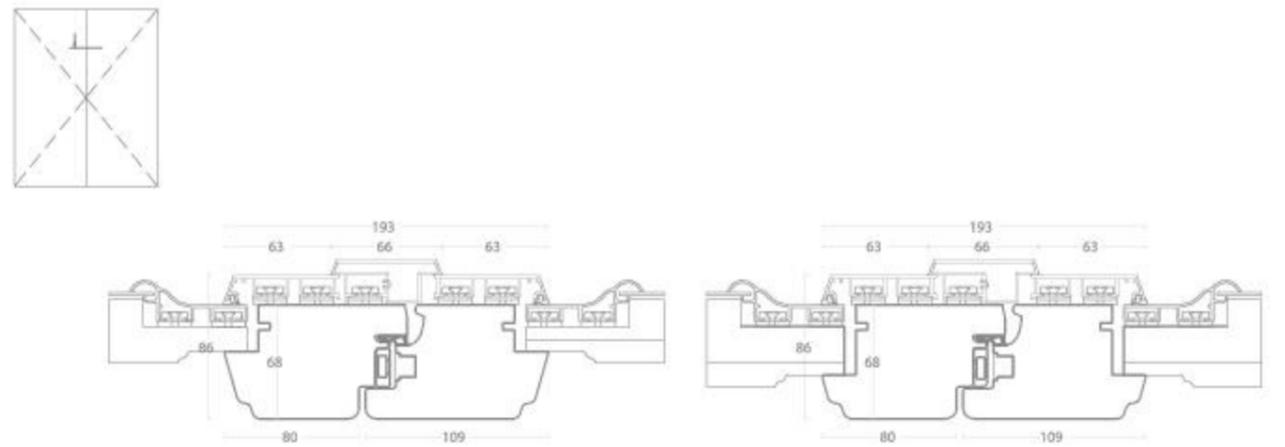


** Le dimensioni indicate sono comuni alla linea ArteOG / ArteOV / Design

Nodo laterale - superiore

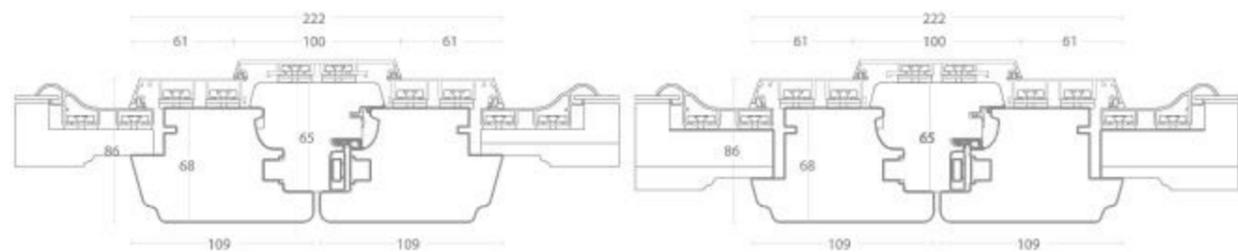


Nodo centrale



Sezione centrale senza montante aggiunto

Sezione centrale senza montante aggiunto

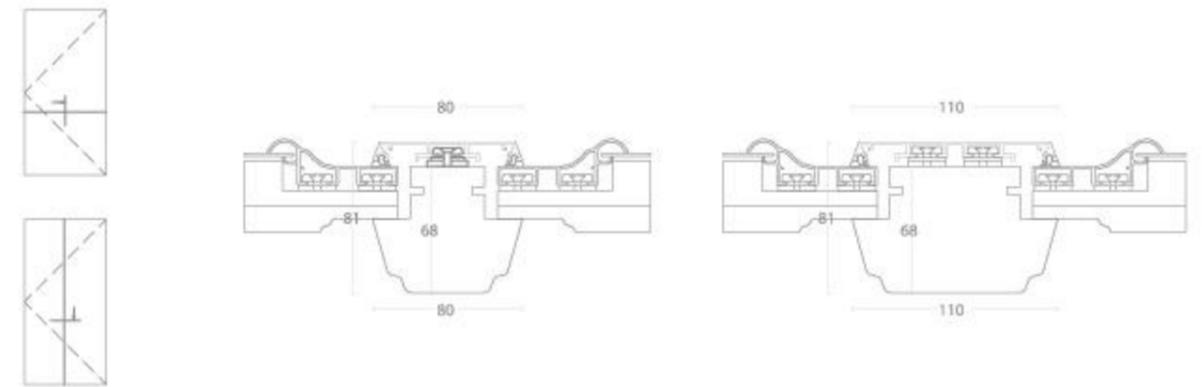


Sezione centrale con montante aggiunto

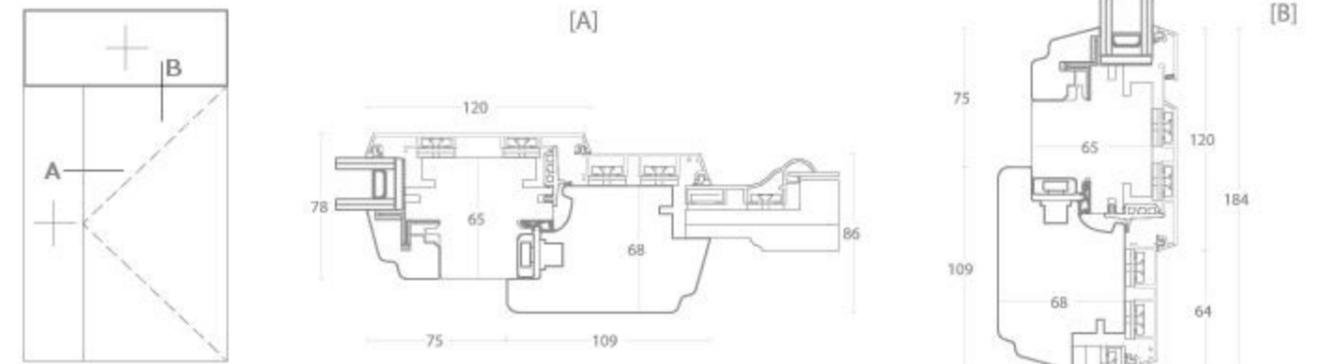
Sezione centrale con montante aggiunto

** Le dimensioni indicate sono comuni alla linea ArteOG / ArteOV / Design

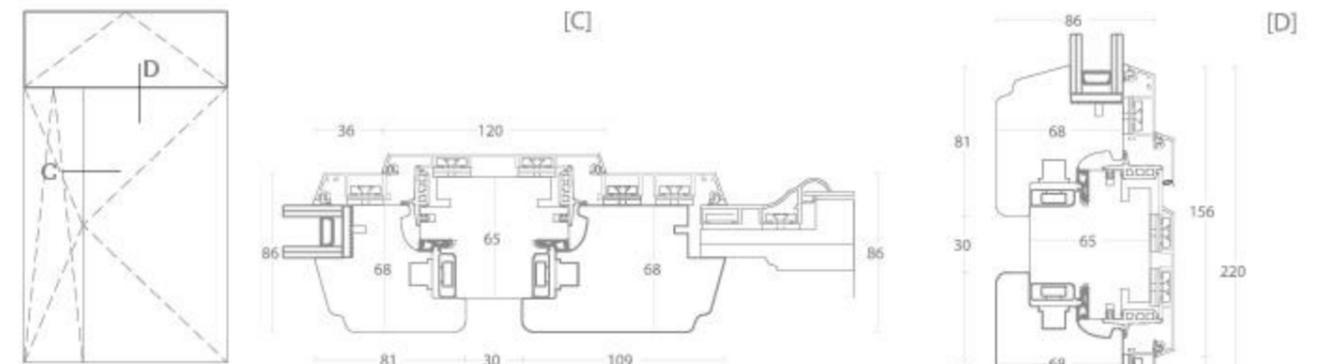
Traversi montanti rompitratta



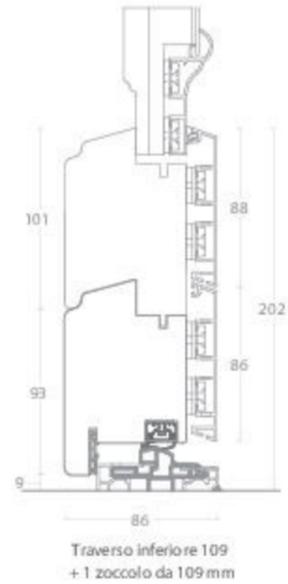
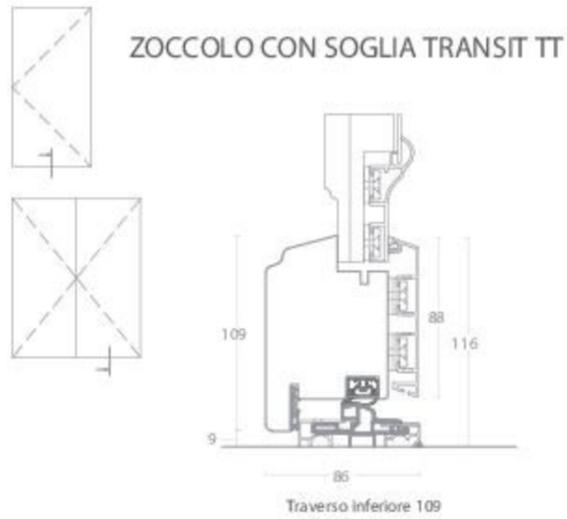
Composizioni con telaio unico



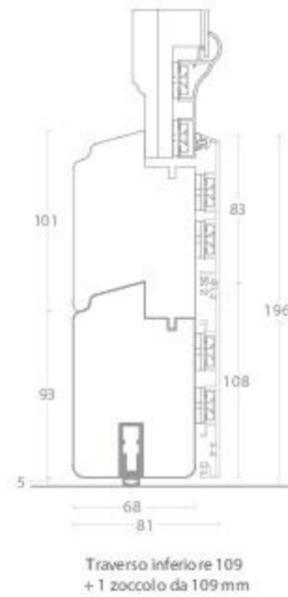
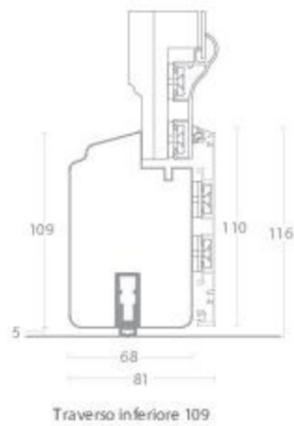
[A]: Sezione laterale fiancoluce fisso
[B]: Sezione superiore sopraluce fisso



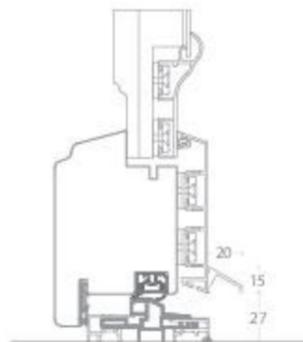
[C]: Sezione laterale fiancoluce con anta apribile o fissa
[D]: Sezione superiore sopraluce con anta apribile o fissa



OPZIONE ZOCCOLO CON BARRA ANTISPIFFERO (***)



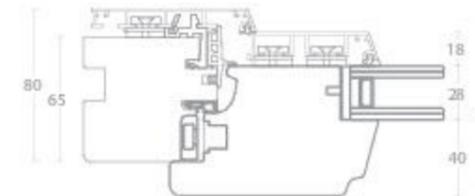
OPZIONE SCARPETTA (34 mm x 27 mm)



** Le dimensioni indicate sono comuni alla linea Arte / ArteOG / ArteOV / Design / DesignTL / Maxi
*** Opzione Barra Antispiffero: prestazioni in un certificato (NPO)

68 EXTER ALU

Vetro

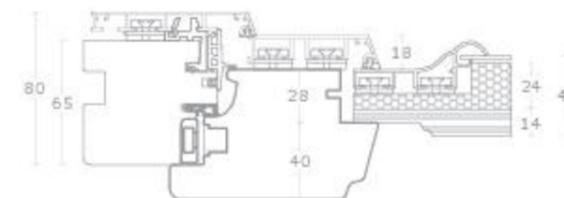


68 EXTER ALU PLUS

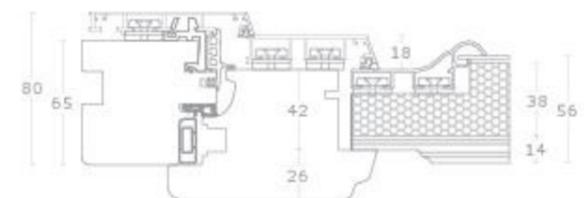
Vetro



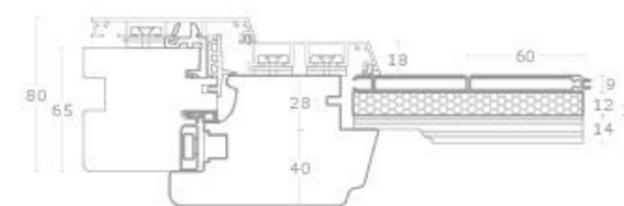
Bugna



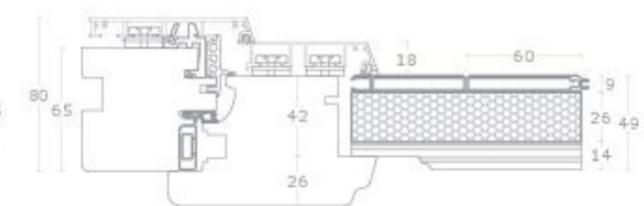
Bugna



Pannello dogato Esterno - Bugna interna

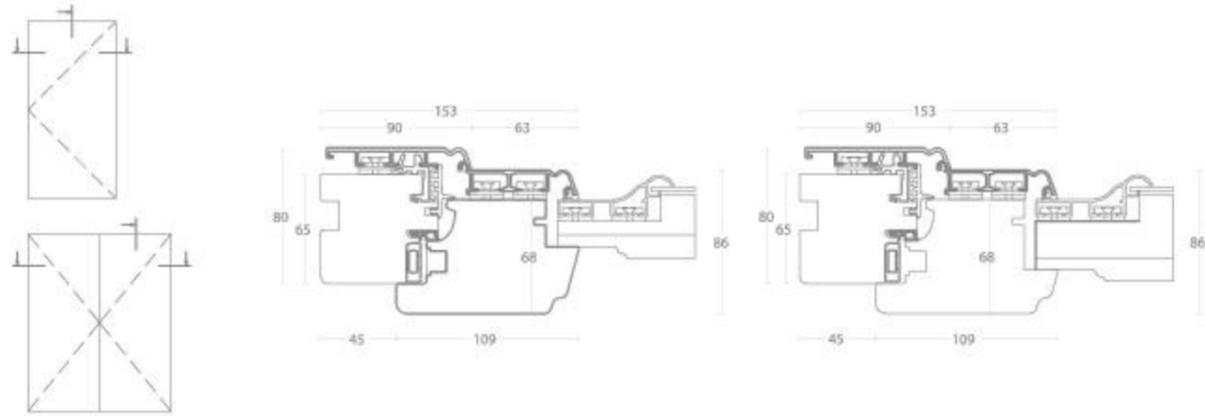


Pannello dogato Esterno - Bugna interna

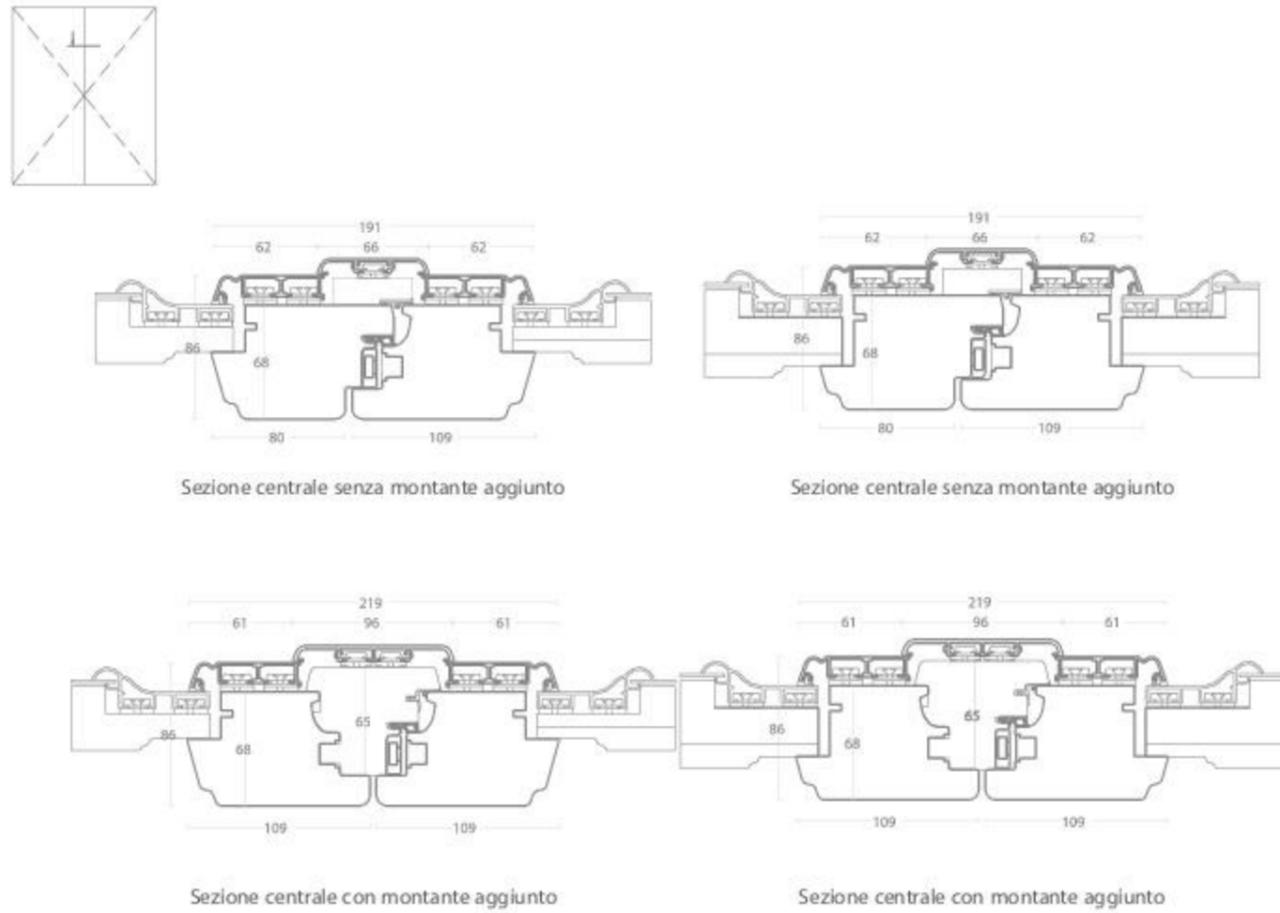


** Le dimensioni indicate sono comuni alla linea ArteOG / ArteOV / Design

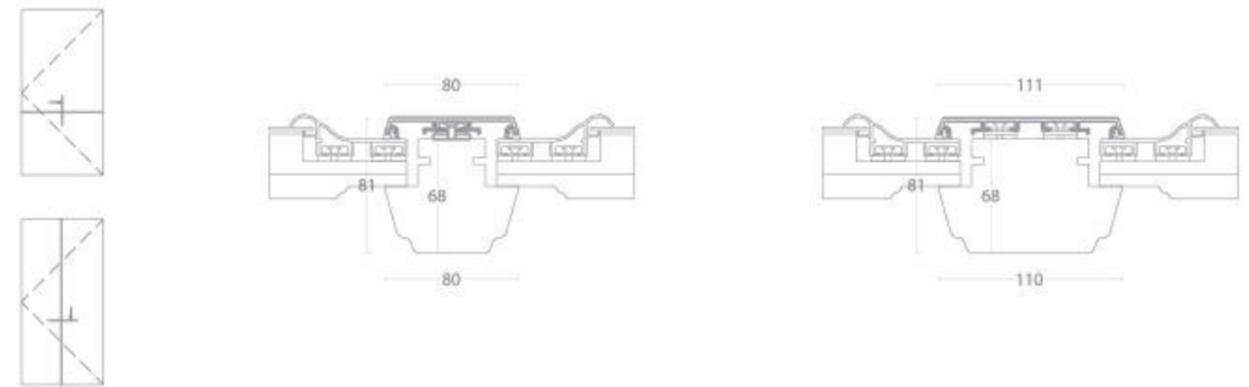
Nodo laterale - superiore



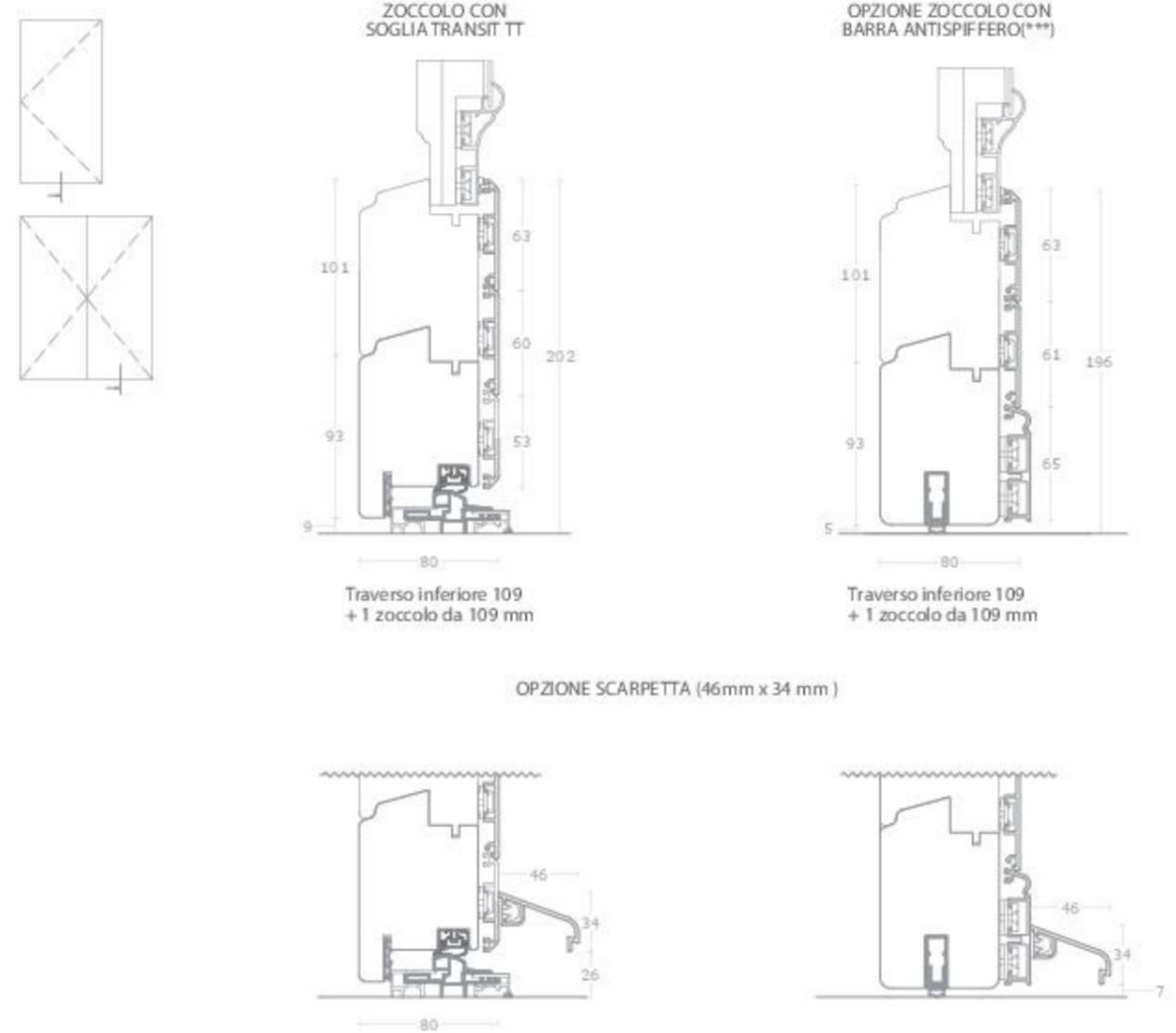
Nodo centrale



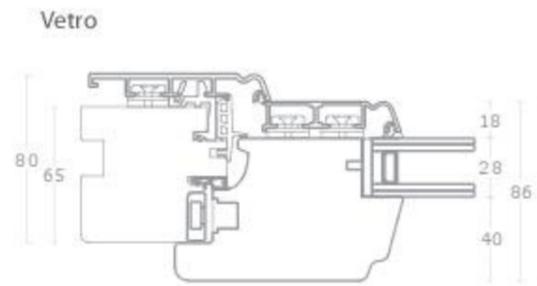
Traversi montanti rompitratta



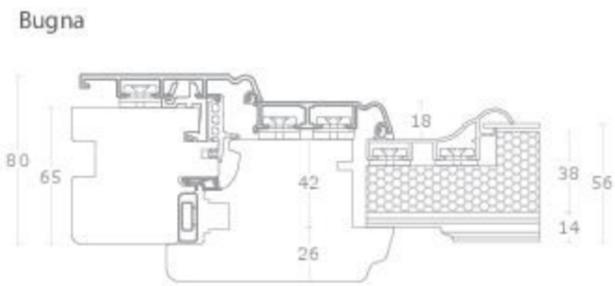
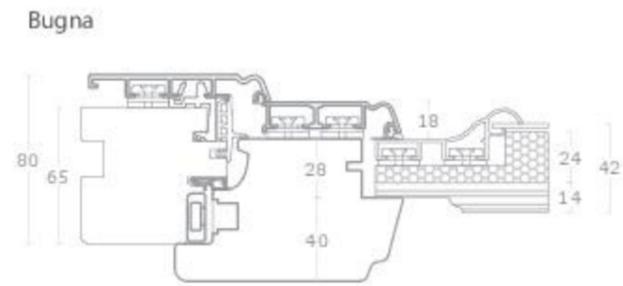
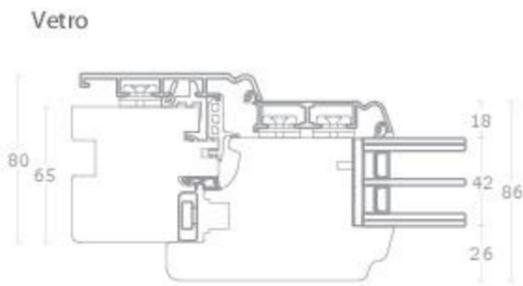
Nodo inferiore



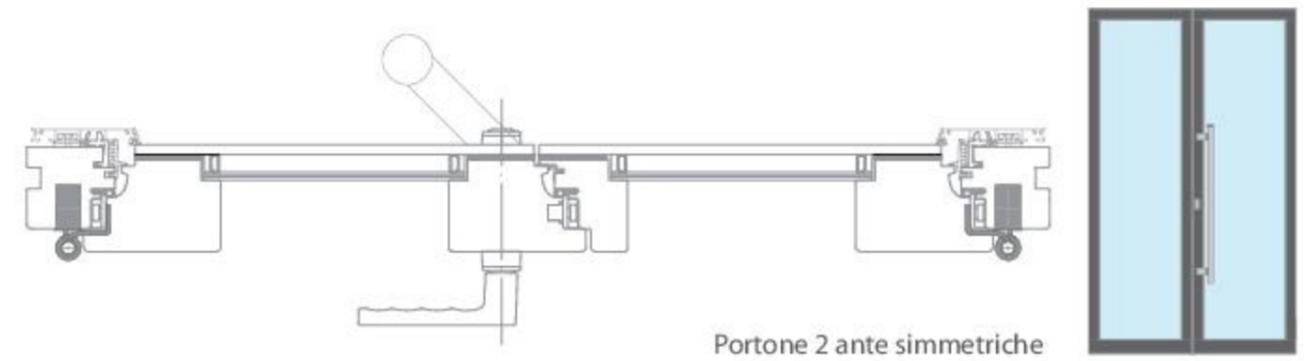
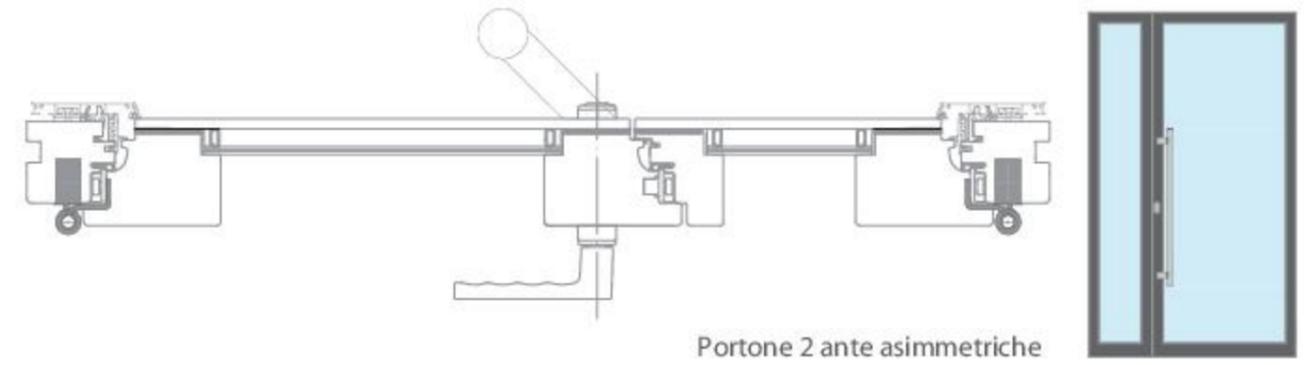
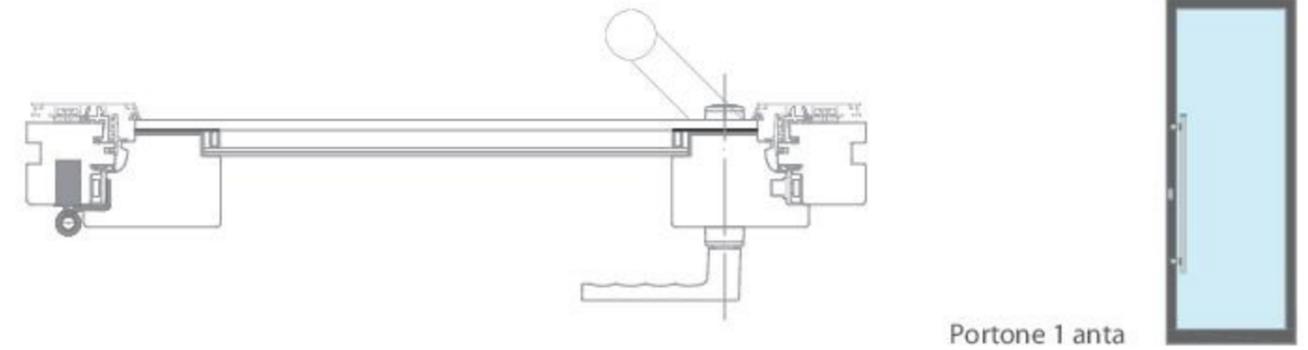
68 EXTER BRONZE



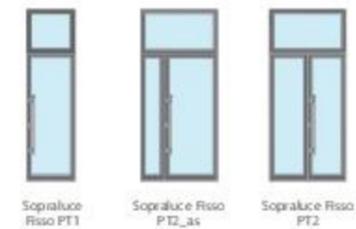
68 EXTER BRONZE PLUS



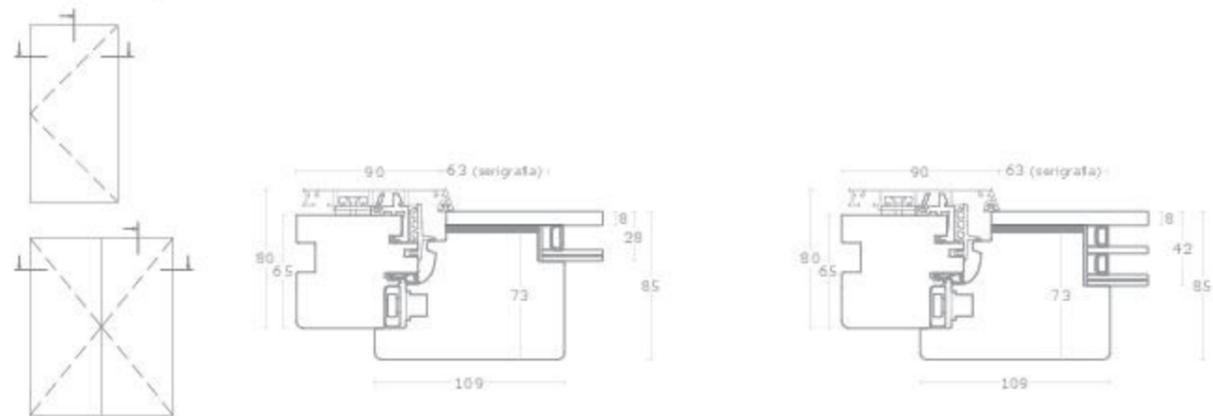
** Le dimensioni indicate sono comuni alla linea ArteOG / ArteOV / Design



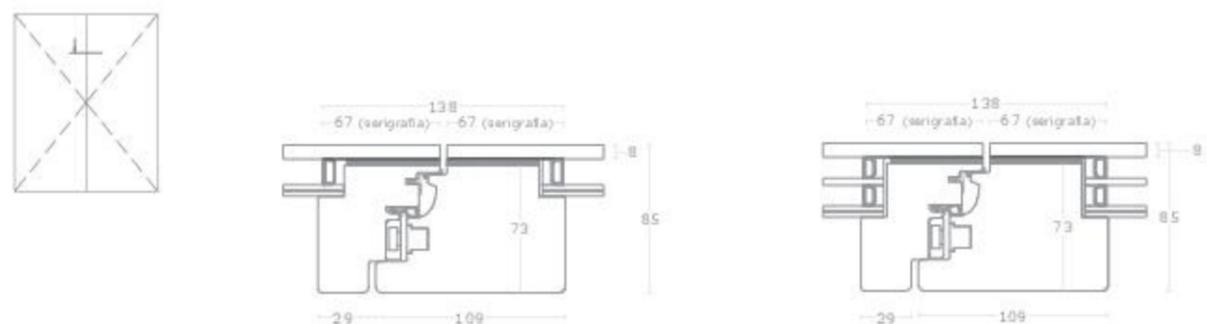
Composizioni con Telaio Unico



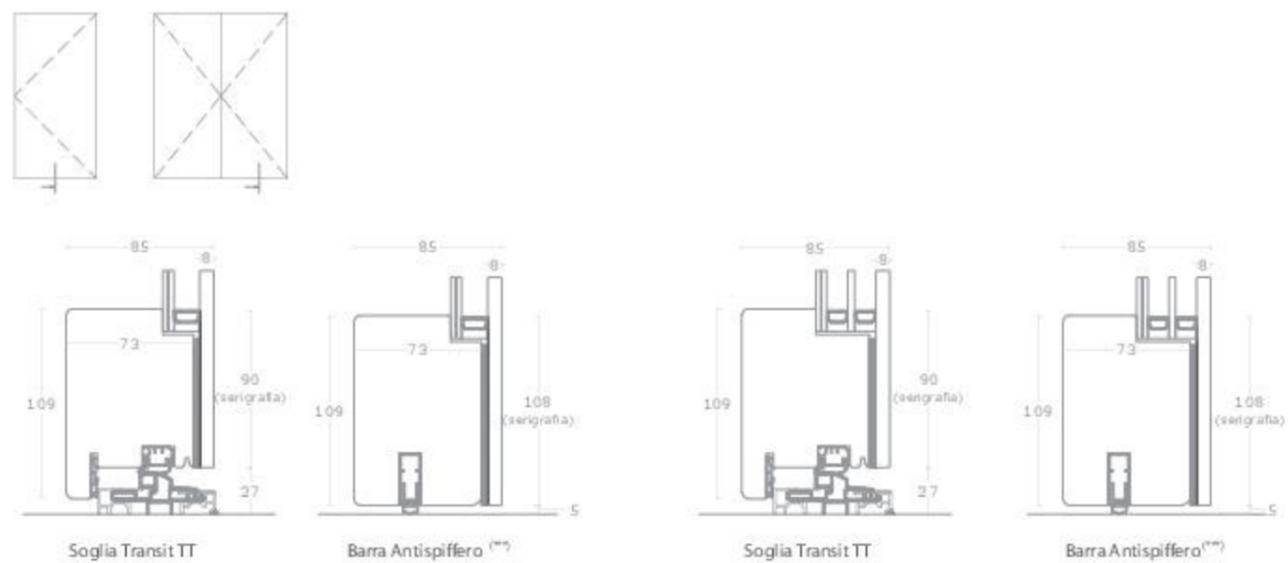
Nodo laterale - superiore



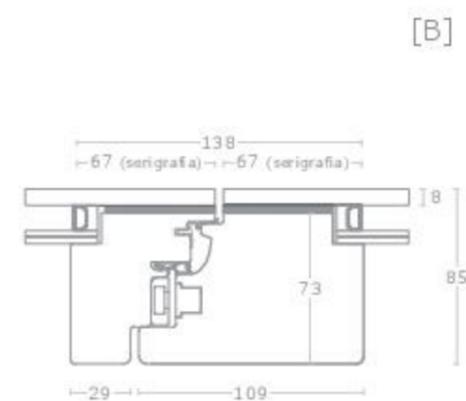
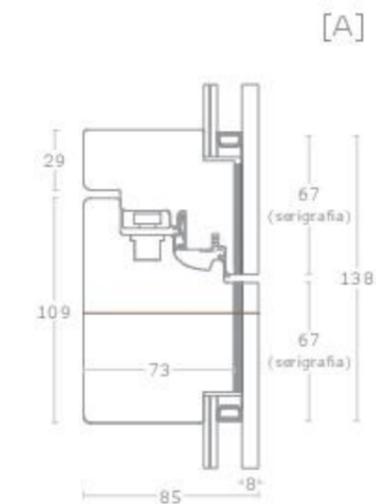
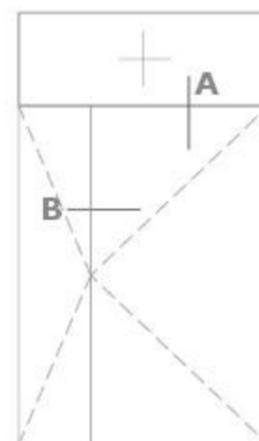
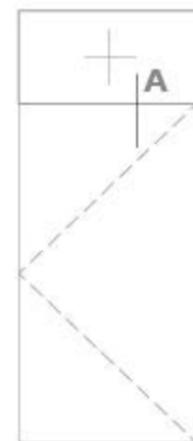
Nodo centrale



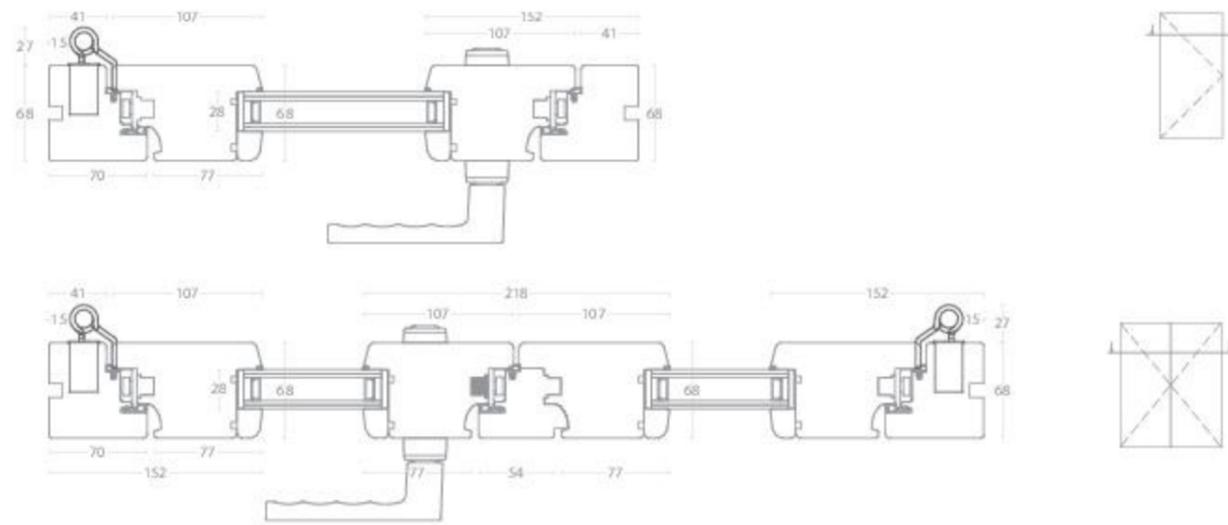
Nodo inferiore



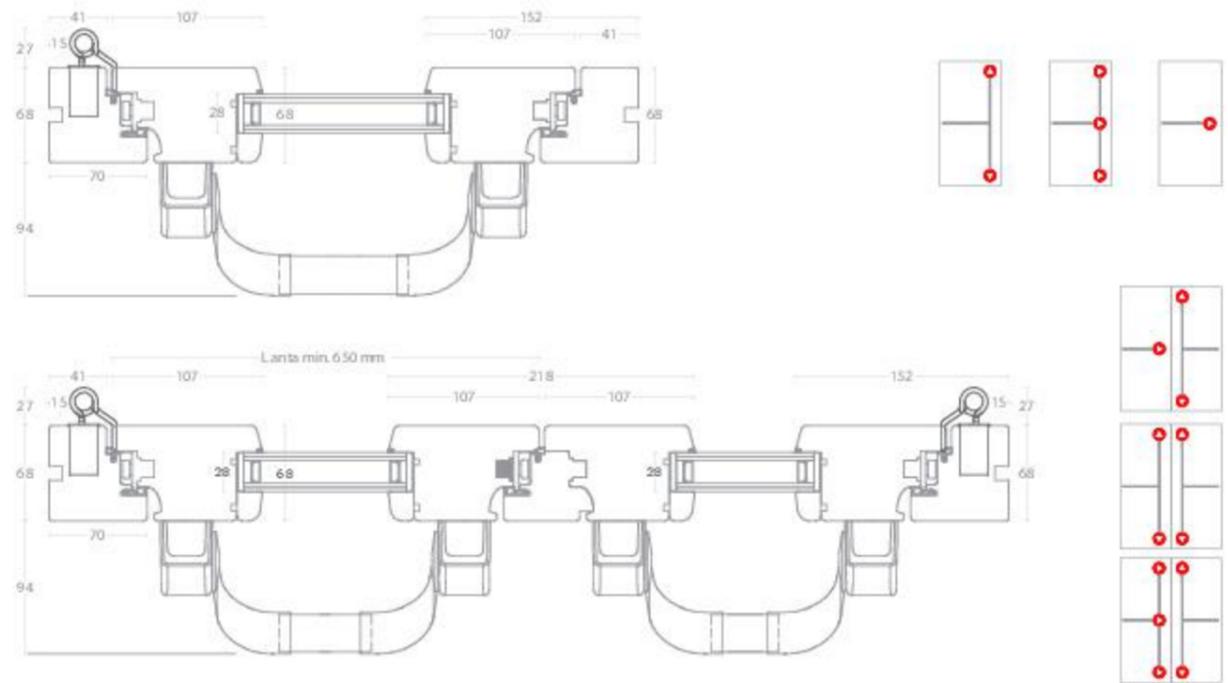
Composizione con sopraluce fisso telaio unico



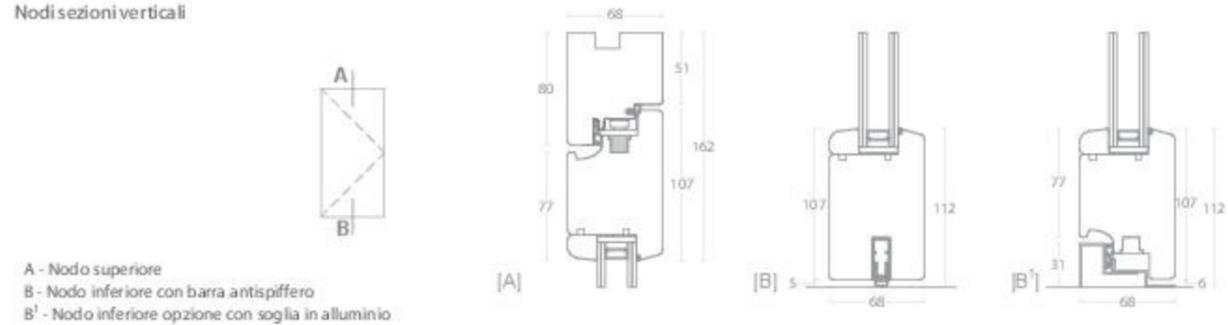
*** Opzione Barra Antispiffero: prestazioni non certificate (NPD)



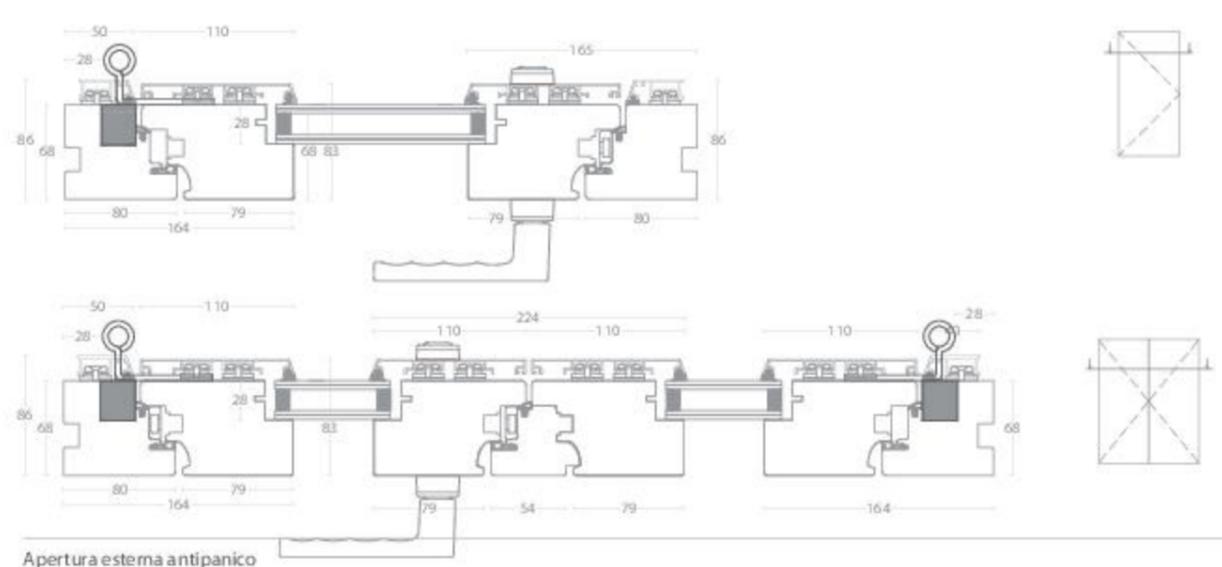
Apertura esterna antipanico



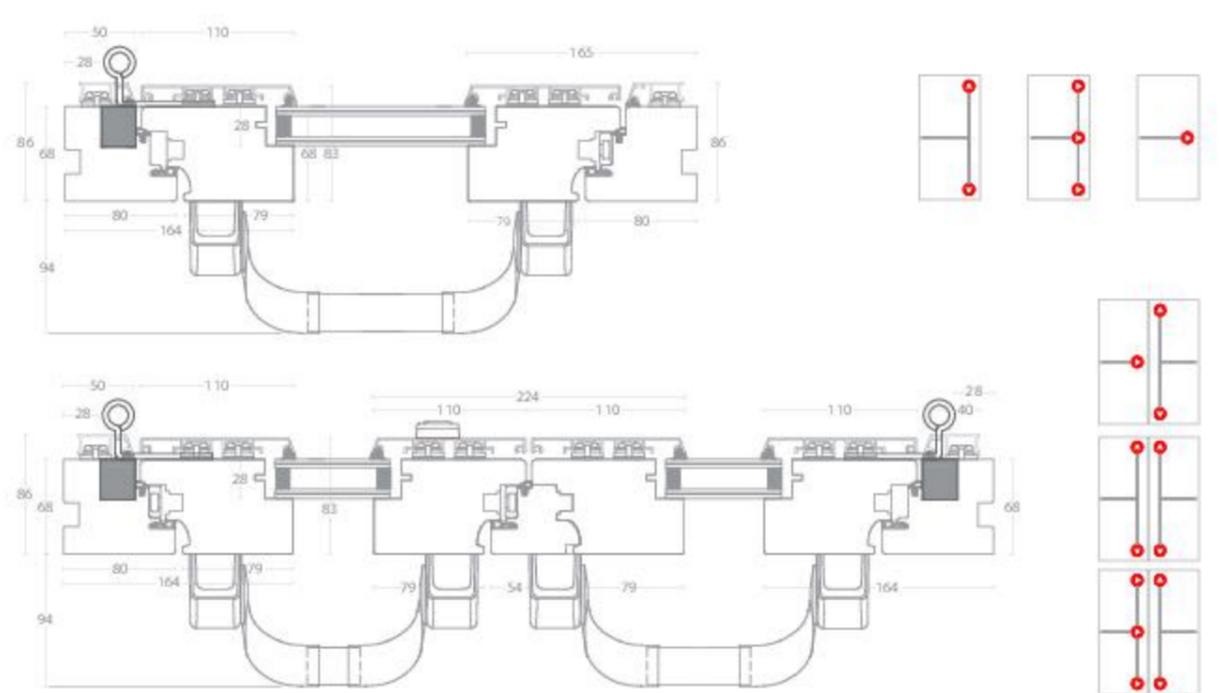
Nodi sezioni verticali



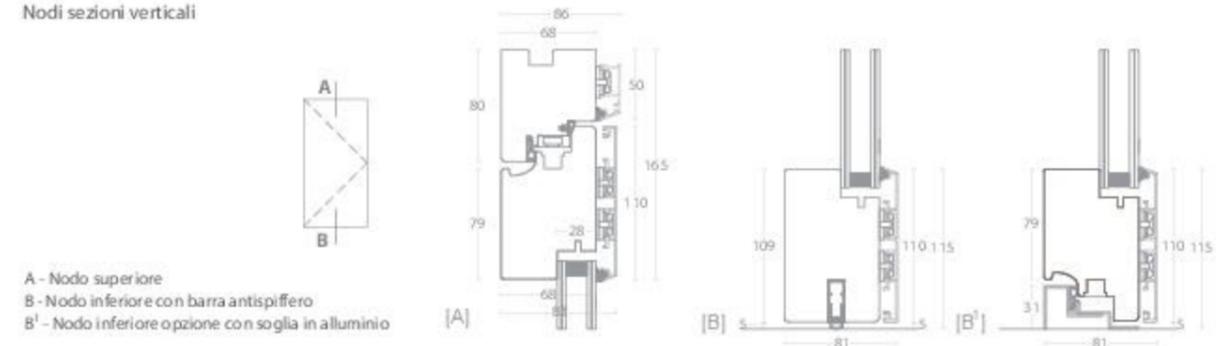
- A - Nodo superiore
- B - Nodo inferiore con barra antispiffero
- B' - Nodo inferiore opzione con soglia in alluminio



Apertura esterna antipanico



Nodi sezioni verticali



- A - Nodo superiore
- B - Nodo inferiore con barra antispiffero
- B' - Nodo inferiore opzione con soglia in alluminio

Serratura SekurPlus

Disponibile per tutti i modelli HP in due versioni:

- ad apertura meccanica (con chiave).
- ad apertura elettrica (con citofono, telecomando, tastierino, tessera magnetica, lettore di impronte digitali, cellulare via bluetooth...)



Serratura automatica SekurPlus meccanica con 6 punti di chiusura

In contemporanea escono:

- tre scrocci
- due ganci
- la mandata.

La presenza dei ganci garantisce un sistema di antieffrazione sicuro e testato nelle prove di laboratorio raggiungendo il livello di sicurezza CR 2.

La porta si chiude sempre ermeticamente perché l'automatismo prevede che tutti i punti di chiusura vengano azionati, anche senza mandata. Dall'interno si esce semplicemente abbassando la maniglia.

Asta a leva

- Chiusura confortevole e sicura dell'anta fissa in caso di porte a 2 battenti
- Apertura e chiusura confortevole dell'anta fissa grazie all'azionamento facile con una sola mano



Serratura automatica SekurPlus elettrica con 6 punti di chiusura

In contemporanea escono:

- tre scrocci
- due ganci
- la mandata.

La presenza dei ganci garantisce un sistema di antieffrazione sicuro e testato nelle prove di laboratorio raggiungendo il livello di sicurezza CR 2.

La porta si chiude meccanicamente e si apre con comando elettrico. Adatta per abitazioni private, ma anche per edifici dove entrano persone diverse non necessariamente munite di chiave. Per esempio uffici cui si accede digitando sul tastierino numerico, alberghi con tessera magnetica o condomini con citofono.

Protezione in condominio

Di solito la porta principale non è mai chiusa a chiave affinché i condomini possano aprire con il citofono a chi arriva. La Serratura Automatica Sekur Plus Elettrica preserva questa funzione aggiungendovi la sicurezza della mandata e dei ganci: la porta è sempre chiusa ermeticamente, ma comunque apribile a distanza dal citofono.



Sistemi d'accesso domotici



BLUETOOTH

IMPRONTA DIGITALE

TASTIERA

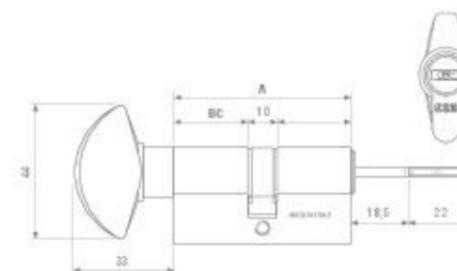
RFID



Cilindro di sicurezza AGB 5000 PS

caratteristiche:

- Profilo europeo
- Chiave piatta reversibile compatibile con bochette di protezione
- Sistema a pistoncini passivi e attivi per un grande range di difratura
- Spine antitrapano in acciaio temprato
- Anti-bumping di serie
- Ingegno antistappo
- Cilindro certificato UNI EN ISO 1303:2005
- 5 chiavi di serie



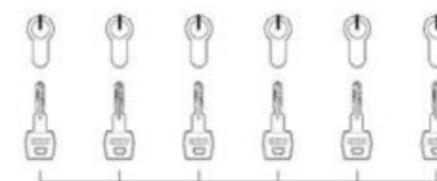
Sistema a chiave uguale KA



KA

Tutti i cilindri hanno la stessa cilindrata e quindi si aprono con un'unica chiave.

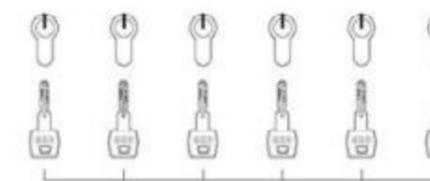
Sistema a cilindro centrale CC



CC

Ogni cilindro è dotato della propria chiave che non può aprire nessun altro cilindro del sistema. Tutte le chiavi del sistema possono aprire il cilindro della serratura centrale.

Sistema a chiave maestra MK



MK

Ogni cilindro è aperto dalla propria chiave e non può aprire nessun altro cilindro del sistema. Tutti i cilindri possono essere aperti dalla chiave maestra MK della direzione.

Sistema a chiave maestra generale GMK



MK1



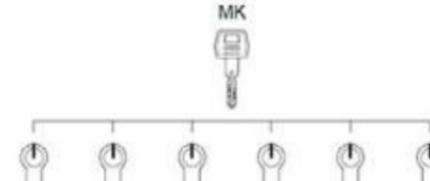
MK2



GMK

Ogni cilindro è aperto dalla propria chiave e non può aprire nessun altro cilindro del sistema. Il sistema si suddivide in sottogruppi di cilindri che possono essere aperti solo dalla propria chiave maestra (Chiave servizi). Tutti i cilindri possono essere aperti dalla chiave maestra GMK della direzione.

Sistema a cilindro centrale e chiave maestra CCMK



CC

Ogni cilindro è aperto dalla propria chiave e non può aprire nessun altro cilindro del sistema ad eccezione del cilindro centrale (di norma installato sull'ingresso principale). Tutti i cilindri possono essere aperti dalla chiave maestra MK della direzione.

Kit maniglia interna e bocchetta interna/esterna

Serie Toulon alluminio



Art. 10733152
Finitura: Titanio

Art. 10733195
finitura: Bianco 9016

Serie Tokyo Ottone



Art. 324358
Finitura: Cromosatinato

Art. 3243593
finitura: Ottone luccido

Art. 3243606
Finitura: Ottone bronzato

Opzione Bocchette di sicurezza

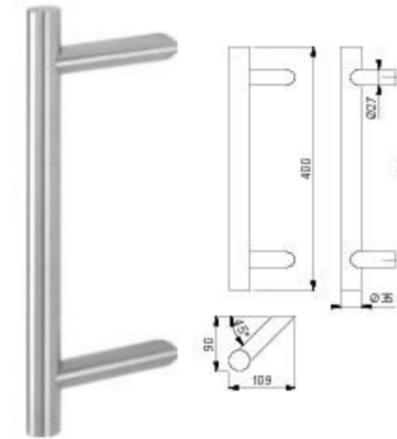
(in aggiunta al kit maniglia/bocchetta)



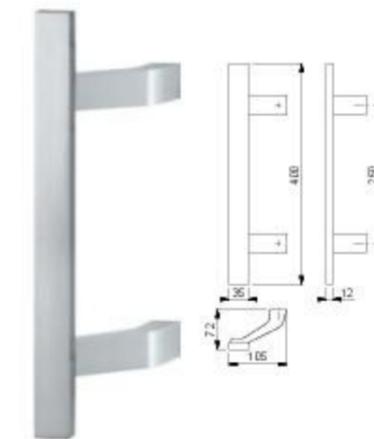
**Bocchetta stretta di sicurezza
in acciaio inox satinato**
Modello: E44S-ZA
Finitura F69 acciaio inox satinato

(abbinamento con maniglia interna non vincolante)

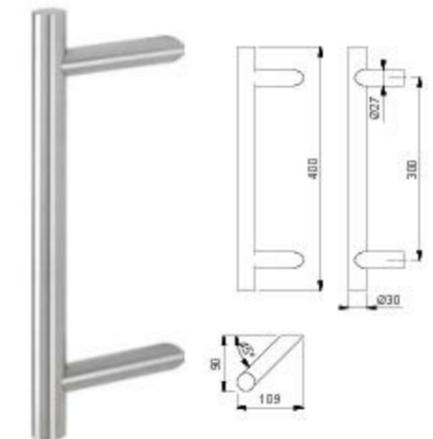
Maniglioni



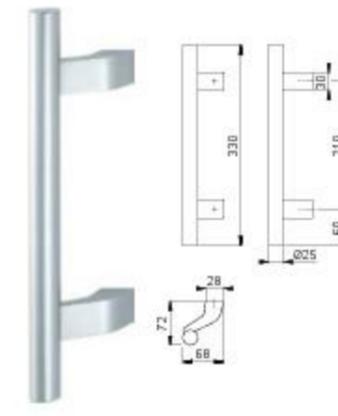
**Maniglione diritto HOPPE
in acciaio inox**
Modello: E5062
Finitura F69 acciaio inox satinato
Altezze disponibili (mm):
400 - 500 - 600 - 800 - 1000 - 1200 - 1400 - 1600 - 1800



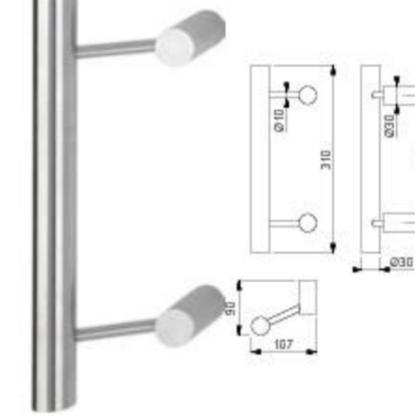
**Maniglione diritto HOPPE
in acciaio inox**
Modello: E5804
Finitura F69/F1-2 acciaio inox satinato
alluminio argento opaco
Altezze disponibili (mm):
400 - 500 - 700



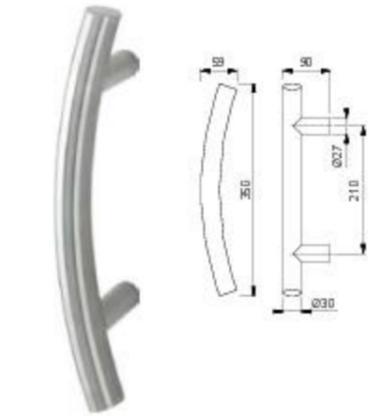
**Maniglione diritto HOPPE
in acciaio inox**
Modello: E5012
Finitura F69 acciaio inox satinato
Altezze disponibili (mm):
400 - 500 - 600 - 800 - 1000 - 1200 - 1400 - 1600 - 1800



**Maniglione diritto/zancato HOPPE
in alluminio**
Modello: E5004
Finitura F1-2 alluminio argento opaco
Altezze disponibili (mm):
330



**Maniglione diritto HOPPE
in acciaio inox**
Modello: E5119
Finitura F69 acciaio inox satinato
Altezze disponibili (mm):
310 - 500 - 600 - 800 - 1000 - 1200



**Maniglione a semicerchio HOPPE
in acciaio inox**
Modello: E5511
Finitura F69 acciaio inox satinato
Altezze disponibili (mm):
350 - 600 - 800 - 1200 - 1600 - 2000



Maniglione a semicerchio HOPPE in ottone
Modello: M553
Finitura: F77-R aspetto ottone lucido / F41-R cromo satinato
Ottone bronzato
Altezze disponibili (mm):
330





Garanzia

La garanzia sul prodotto va oltre quella standard dei due anni prevista dalla legge, perchè i serramenti in legno e legno alluminio De Carlo offrono prestazioni considerevoli in termini di affidabilità e durata.

La convalida della garanzia deve essere effettuata semplicemente registrando il nome del Cliente e il codice della commessa direttamente sul sito www.decarlo.it entro 60 giorni dalla consegna (anche con l'aiuto del Rivenditore o dell'Agente).

La De Carlo, al momento della consegna, rilascia il manuale d'uso e cura delle finestre, ricco di consigli pratici per la pulizia e la cura della finestra.

Il Manuale delle Finestre De Carlo e il testo della Garanzia sono disponibili anche in formato "file" sul sito www.decarlo.it.

Assistenza



Già dalla consegna degli infissi De Carlo, Vi verrà consegnato il **"Manuale delle finestre"**, comprendente le istruzioni per l'utilizzo e la cura del serramento ed un codice personale per agevolare e tracciare qualsiasi eventuale richiesta di intervento post-vendita.

Per prenotare il servizio di assistenza diretta, contattate i nostri operatori al

Numero Verde 800-392966

L'ufficio post-vendita analizzerà la Vostra segnalazione per effettuare l'intervento di assistenza nel modo più rapido ed efficace sull'intero territorio nazionale.

Tecnici esperti e specializzati provvedono alla formazione degli addetti alla posa in opera secondo le specifiche del giunto di sigillatura tra serramento e vano murario, per garantire una durevole e sicura tenuta all'aria e all'acqua tra telaio finestra e controtelaio ed impedire la propagazione del rumore.



CATALOGO DE CARLO 2017_00



DCS GROUP S.R.L.
Via Castellaneta,
Z.I. San Basilio
74017 Mottola (TA)
Tel +39 099 8833511
decarlo@decarlo.it

Servizio Clienti
dal lunedì al venerdì
9.00 - 13.00 15.00 - 18.30
numero verde
800-392966

www.decarlo.it

Scopri le collezioni De Carlo

